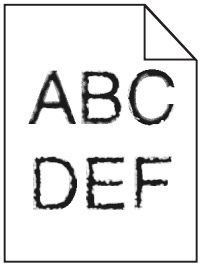
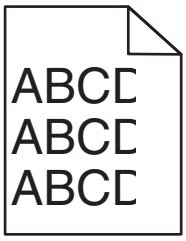
Jakość wydruku

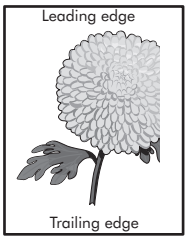
Znaki mają postrzępione lub nierówne krawędzie



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Wydrukuj listę przykładowych czcionek, aby sprawdzić, czy są one obsługiwane przez drukarkę. **1** Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji: **Menu** >**Raporty** >**Drukuj czcionki** **2** Wybierz opcję **Czcionki PCL** lub **Czcionki PostScript**. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy używasz czcionek obsługiwanych przez drukarkę?	Przejdź do punktu 2.	Wybierz czcionkę obsługiwaną przez drukarkę.
Krok 2 Sprawdź, czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę. Czy czcionki zainstalowane w komputerze są obsługiwane przez drukarkę?	Problem został rozwiązany.	Kontakt: **obsługa klienta**.

Obcięte strony lub obrazy





Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy strona lub obraz są obcięte?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

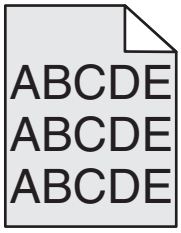
Działanie	Tak	Nie
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy rozmiar i typ papieru odpowiada papierowi załadowanemu do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności: • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonemu w ustawieniach zasobnika.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy strona lub obraz są obcięte?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 **a** Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący. **1** Wyjmij nabój z tonerem. **2** Wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy strona lub obraz są obcięte?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Spłaszczone obrazy widoczne na wydrukach

Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Upewnij się, że rozmiar papieru w podajniku zgadza się typem nagrzewnicy. **Uwaga:** Aby określić typ nagrzewnicy, obejrzyj jej etykietę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nadal widać spłaszczone obrazy?	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.

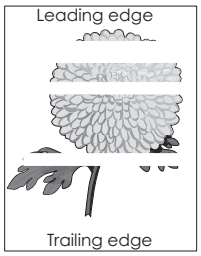
Działanie	Tak	Nie
Krok 2 **a** Wymień nagrzewnicę. Więcej informacji na temat instalowania nagrzewnicy zawiera instrukcja dostarczona z tą częścią. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nadal widać spłaszczone obrazy?	Problem został rozwiązany.	Skontaktuj się z obsługą klienta.

Szare tło na wydrukach



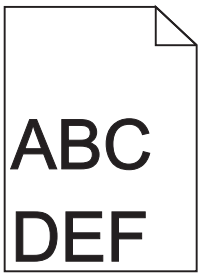
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru. **Uwaga:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy szare tło zniknęło z wydruków?	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.
Krok 2 Ponownie zainstaluj zespół obrazujący i kasetę z tonerem. **a** Wyjmij nabój z tonerem. **b** Wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **c** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **d** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy szare tło zniknęło z wydruków?	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 3.
Krok 3 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy szare tło zniknęło z wydruków?	Problem został rozwiązany.	Kontakt: obsługa klienta.

Na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorzec wypełnienia. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
Krok 3 **a** Rozprowadź toner w zespole obrazującym. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **2** Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome puste miejsca?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Nieprawidłowe marginesy na wydrukach

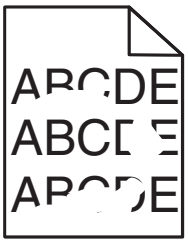


Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy marginesy są prawidłowe?	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy rozmiar papieru odpowiada rozmiarowi papieru załadowanemu do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności: • Określ rozmiar papieru w ustawieniach zasobnika tak, aby odpowiadał papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier w zasobniku tak, aby odpowiadał rozmiarowi określonemu w ustawieniach zasobnika.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy marginesy są prawidłowe?	Problem został rozwiązany.	Kontakt: **obsługa klienta**.

Zwijanie się papieru

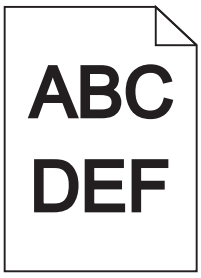
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru. Czy prowadnice szerokości i długości są ustawione prawidłowo?	Przejdź do punktu 2.	Ustaw prowadnice szerokości i długości.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy papier nadal jest zwinięty?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 **a** Wyjmij papier z zasobnika i obróć go. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy papier nadal jest zwinięty?	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
Krok 5 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy papier nadal jest zwinięty?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Nieregularności wydruku



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem papieru załadowanego do zasobnika. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i rozmiar papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy ustawienia drukarki odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia rozmiaru i typu papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę. Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?	W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika.	Przejdź do punktu 5.
Krok 5 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.
Krok 6 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy nieregularności wydruku nadal się pojawiają?	Kontakt: **obsługa klienta** **http://support.lexmark.com** lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

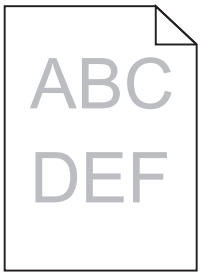
Wydruk jest zbyt ciemny



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** W menu Jakość panelu sterowania drukarki zmniejsz intensywność toneru. **Uwaga:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?	Przejdź do punktu 3.	Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności: • Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu, tekstury i gramatury.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 Sprawdź, czy papier załadowany do zasobnika jest szorstki lub ma fakturę. Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?	Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.	Przejdź do punktu 5.

Działanie	Tak	Nie
Krok 5 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.
Krok 6 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

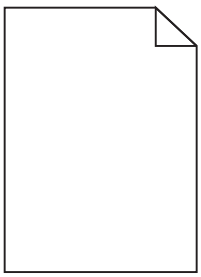
Wydruk jest zbyt jasny



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** W menu Jakość panelu sterowania drukarki zwiększ intensywność toneru. **Uwaga:** Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest 8. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ, teksturę i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy dla zasobnika ustawiono typ, teksturę i gramaturę odpowiednie dla załadowanego papieru?	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.

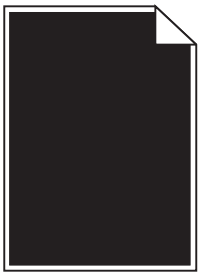
Działanie	Tak	Nie
Krok 4 Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury. Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?	Przy użyciu panelu sterowania drukarki w menu Tekstura papieru zmień ustawienia tekstury, aby odpowiadały papierowi, na którym drukujesz.	przejdź do punktu 5.
Krok 5 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?	Przejdź do punktu 6.	Problem został rozwiązany.
Krok 6 **a** Rozprowadź toner w zespole obrazującym. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zestaw obrazujący. **2** Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?	Przejdź do punktu 7.	Problem został rozwiązany.
Krok 7 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Drukarka drukuje puste strony



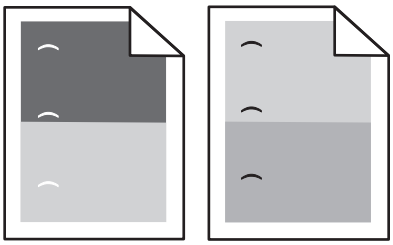
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Sprawdź, czy na powierzchni zespołu obrazującego nie ma resztek opakowania. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **2** Sprawdź, czy opakowanie zespołu obrazującego zostało usunięte całkowicie. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy drukarka nadal drukuje puste strony?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** Rozprowadź toner w zespole obrazującym. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **2** Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy drukarka nadal drukuje puste strony?	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
Krok 3 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy drukarka nadal drukuje puste strony?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Drukarka drukuje strony jednolicie czarne



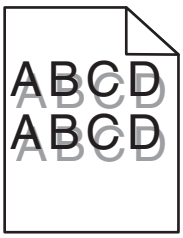
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **2** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy drukarka drukuje strony jednolicie czarne?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Powtarzające się defekty wydruków



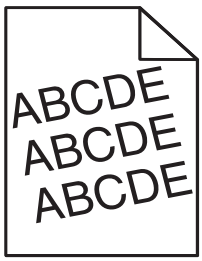
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Wymień zestaw obrazujący, jeśli odległość między defektami jest równa jednej z wymienionych wartości: • 47,8 mm (1,88 cala) • 96,8 mm (3,81 cala) • 28,5 mm (1,12 cala) **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy powtarzające się defekty nadal pojawiają się na wydrukach?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** Wymień nagrzewnicę, jeśli odległość między defektami jest równa jednej z wymienionych wartości: • 87,9–92,7 mm (3,46–3,65 in.) • 95,2 mm (3,75 cala) **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy powtarzające się defekty nadal pojawiają się na wydrukach?	Skontaktuj się **z obsługą klienta**.	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się cienie



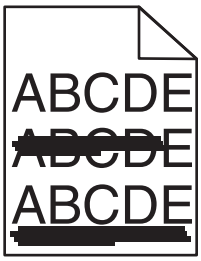
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze. Czy do zasobnika załadowano papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze?	Przejdź do punktu 2.	Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy dla zasobnika ustawiono odpowiedni typ i odpowiednią gramaturę papieru?	Przejdź do punktu 3.	Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym typu i gramatury.
Krok 3 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Krzywy wydruk



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ustaw prowadnice szerokości i długości w zasobniku zgodnie z rozmiarem załadowanego papieru. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na papierze obsługiwanym przez zasobnik. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy wydruk nadal jest przekrzywiony?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

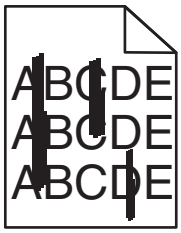
Na wydrukach pojawiają się poziome smugi

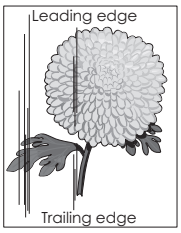


Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy ustawienia typu i gramatury papieru odpowiadają typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Zmień ustawienia typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
Krok 3 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
Krok 4 **a** Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **2** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
Krok 5 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się poziome smugi?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się pionowe smugi

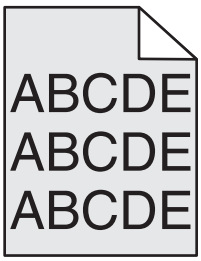




Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna Preferencje drukowania lub Drukuj. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

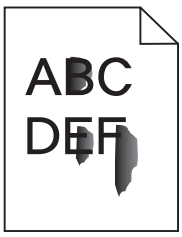
Działanie	Tak	Nie
Krok 2 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw teksturę, typ i gramaturę papieru odpowiadającą papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru odpowiadają teksturze, typowi i gramaturze papieru załadowanego do zasobnika?	Przejdź do punktu 3.	Wykonaj co najmniej jedną spośród następujących czynności: • Zmień ustawienia tekstury, typu i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika. • Zmień papier załadowany w zasobniku na taki, który odpowiada ustawieniom zasobnika dotyczącym tekstury, typu i gramatury.
Krok 3 **a** Załaduj papier z nowego opakowania. **Uwaga:** Papier wchłonął wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 **a** Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **2** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
Krok 5 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe smugi?	Kontakt: **obsługa klienta** **http://support.lexmark.com** lub obsługa serwisowa.	Problem został rozwiązany.

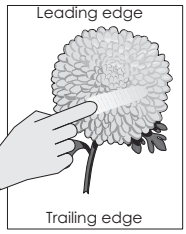
Na wydrukach pojawiają się mgła z toneru lub cienie w tle



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Ponownie zainstaluj zestaw obrazujący. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **2** Załaduj zestaw obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy mgła z toneru lub cienie w tle zniknęły z wydruków?	Problem został rozwiązany.	Przejdź do punktu 2.
Krok 2 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy mgła z toneru lub cienie w tle zniknęły z wydruków?	Problem został rozwiązany.	Kontakt: **obsługa klienta**.

Toner się ściera





Działanie	Tak	Nie
Krok 1 W menu Papier na panelu sterowania drukarki sprawdź ustawienia typu, faktury i gramatury papieru. Czy ustawienia typu, faktury i gramatury papieru odpowiadają papierowi załadowanemu do zasobnika?	Przejdź do punktu 2.	Zmień ustawienia typu, tekstury i gramatury papieru tak, aby odpowiadały papierowi załadowanemu do zasobnika.
Krok 2 Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy toner nadal się ściera?	Skontaktuj się z **obsługą klienta**.	Problem został rozwiązany.

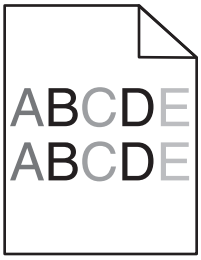
Na wydrukach pojawiają się plamki toneru

Działanie	Tak	Nie
Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się plamki toneru?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Jakość wydruku na folii jest niska

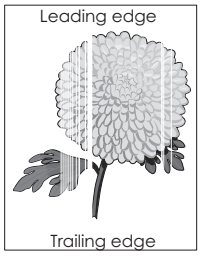
Działanie	Tak	Nie
Krok 1 W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ papieru odpowiadający papierowi załadowanemu do zasobnika. Czy dla zasobnika typ papieru został ustawiony jako Folia?	Przejdź do punktu 2.	Ustaw typ papieru na Folia.
Krok 2 **a** Sprawdź, czy używany jest zalecany typ folii. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy jakość wydruku nadal jest niska?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Nierówna gęstość wydruku



Działanie	Tak	Nie
Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy gęstość wydruku jest nierówna?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca



Działanie	Tak	Nie
Krok 1 **a** Sprawdź, czy w używanym programie ustawiony jest prawidłowy wzorzec wypełnienia. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
Krok 2 **a** W menu Papier w panelu sterowania drukarki ustaw typ i gramaturę papieru odpowiadające papierowi załadowanemu do zasobnika. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
Krok 3 Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru. **a** Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
Krok 4 **a** Rozprowadź toner w zespole obrazującym. **1** Wyjmij kasetę z tonerem, a następnie wyjmij zespół obrazujący. **2** Mocno potrząśnij zespołem obrazującym. **Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia:** Nie należy wystawiać zespołu obrazującego na bezpośrednie działanie światła na dłużej niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku. **3** Ponownie załaduj zespół obrazujący, a następnie kasetę. **b** Wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?	Przejdź do punktu 5.	Problem został rozwiązany.
Krok 5 Wymień zespół obrazujący, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy na wydrukach pojawiają się pionowe puste miejsca?	Kontakt: **obsługa klienta**.	Problem został rozwiązany.

Kontakt z obsługą klienta

Podczas rozmowy z personelem centrum obsługi klienta należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów wyświetlanych na ekranie drukarki oraz przedstawić wszelkie kroki podjęte dotychczas w celu rozwiązania problemu.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na etykiecie umieszczonej z tyłu drukarki. Numer seryjny znajduje się również na stronie ustawień menu.

Lexmark zna różne sposoby rozwiązywania problemów z drukarką. Odwiedź witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem **http://support.lexmark.com** i wybierz jeden z poniższych:

Biblioteka techniczna	Przeglądanie biblioteki podręczników, dokumentacji pomocy, sterowników i innych plików do pobrania, które służą do rozwiązywania typowych problemów.
E-mail	Wysłanie do zespołu firmy Lexmark wiadomości e-mail z opisem problemu. Przedstawiciel serwisu w krótkim czasie wyśle odpowiedź z informacjami dotyczącymi rozwiązania problemu.
Rozmowa na żywo	Bezpośrednia rozmowa z przedstawicielem serwisu. Pracownicy serwisu podpowiadają, jak rozwiązać problem lub świadczą Usługi pomocy polegające na zdalnym połączeniu się z komputerem klienta, rozwiązaniu problemów, zainstalowaniu aktualizacji lub wykonaniu innych czynności usprawniających korzystanie z produktów firmy Lexmark.

Można również skorzystać z pomocy telefonicznej. W USA i Kanadzie dostępny jest numer telefonu 1-800-539-6275. W innych krajach lub regionach należy odwiedzić witrynę internetową pod adresem **http://support.lexmark.com**.