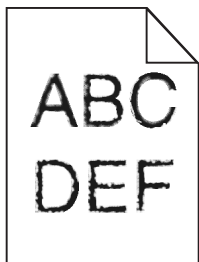


Nyomtatási minőség útmutató

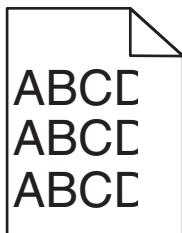
Ha az itt megadottak a problémát nem orvosolják, akkor lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Előfordulhat, hogy a nyomtatójának egy alkatrészét vagy kellékét be kell állítani, illetve cserélni kell.

A karakterek széle recés vagy egyenetlen



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Nyomtasson betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy a betűtípusokat támogatja-e a nyomtató. 1 Lépjen a következő elemhez a kezelőpanelen: Menük >Jelentések >Betűtípusok nyomtatása 2 Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PostScript betűtípusok elemet. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Olyan betűtípusokat használ, amelyeket támogat a nyomtató?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válasszon olyan betűtípust amelyet támogat a nyomtató.
2. lépés Ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat. Támogatja a nyomtató a számítógépre telepített betűtípusokat?	Probléma megoldva.	Forduljon a ügyfélszolgálat hoz.

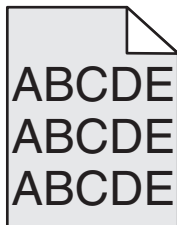
Levágott oldalak vagy képek



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

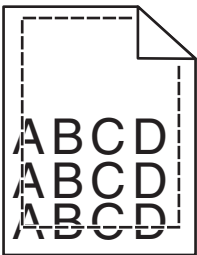
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírméret és -típus megegyezik a tálcába betöltött papír paramétereivel?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: • Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. • Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
3. lépés a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát. 2 Távolítsa el a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Le van vágva az oldal vagy kép?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.
2. lépés Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a tonerkazettát. a Vegye ki a festékkazettát. b Távolítsa el a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsu-gárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. c Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. d Küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.
3. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Eltűnt a szürke háttér a nyomatokról?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.

Helytelen margók a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papír méretéhez. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Helyesek a margók?	A probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

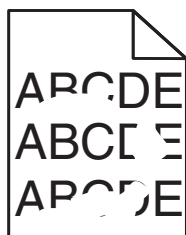
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírméretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. Megegyezik a papírméret a tálcába töltött mérettel?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: • Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításoknál. • Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírmérettel.
3. lépés a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Helyesek a margók?	A probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
1. lépés Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. Megfelelő pozícióban vannak a hossz- és szélsővezetők?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a hossz- és szélsővezetőket.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust és -súlyt a tálcabeállításoknál.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa azt meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyűrött a papír?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

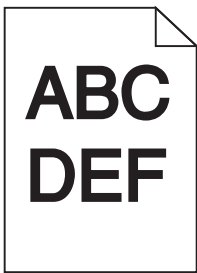
Nyomtatási hibák



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélvezetőket a megfelelő pozícióba a tálcába betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -méretet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A nyomtatóbeállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírméretet és papírtípust a tálcabeállításknál.
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírfelületet úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.

Művelet	Igen	Nem
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig láthatók nyomtatási hibák?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

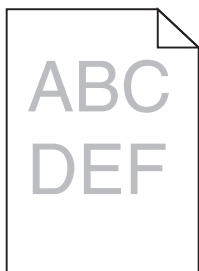
A nyomtatás túl sötét



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében csökkentse a festék sötét-ségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomtatás?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal, -felülettel és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
3. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomtat?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomtat?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl sötét a nyomtat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

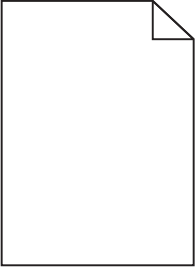
A nyomtatás túl világos



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A nyomtató vezérlőpaneljének Minőség menüjében növelje a festék sötétségét. Megjegyzés: Az alapértelmezett érték a 8. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomtat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.

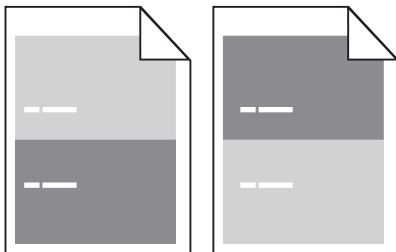
Művelet	Igen	Nem
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálcá beállítása megfelel a betöltött papír típusának, felületének és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípust, -felület és -súly beállítá-sokat, hogy azok megfelel-jenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
3. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomtat?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e. Durva felületű papírra nyomtat?	Módosítsa a felületre vonatkozó beállítást a nyomtató kezelőpaneljén, a Papírfelület menüben, hogy az megegyezzen nyomtatáshoz használt papír típusával.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
5. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves-séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomtat?	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	A probléma megoldva.
6. lépés a Rázza meg a festéket a képalkotó egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet. 2 Rázza meg határozottan a képalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be a képalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomtat?	Ugorjon a(z) 7 lépéshez.	A probléma megoldva.
7. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig túl világos a nyomtat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomtató üres lapokat ad ki a nyomtatásnál



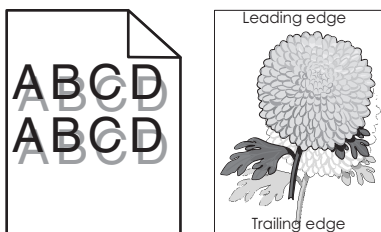
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Ellenőrizze, hogy nem maradt-e csomagolóanyag a képkötő egységen. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Ellenőrizze, hogy megfelelően eltávolította-e a csomagolóanyagot a képkötő egységről. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Rázza meg a festéket a képkötő egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató még mindig üres lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Ismétlődő hibák jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés Mérje le a hibák közötti távolságot. Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e az alábbiak egyikével: • 97 mm (3,82 hüvelyk) • 47 mm (1,85 hüvelyk) • 38 mm (1,5 hüvelyk) A hibák közötti távolság megegyezik valamelyik fenti mérettel?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	1 Ellenőrizze, hogy a hibák közötti távolság nem egyenlő-e 80 mm-rel (3,15 hüvelykkel) 2 Jegyezze le a távolságot, és forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.
2. lépés Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldódott.

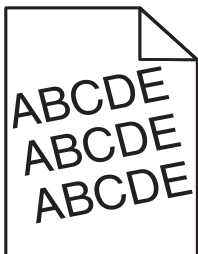
Árnyékképek jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral. A tálca a megfelelő típusú és súlyú papírral van feltöltve?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálca beállítása megfelel a betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírtípussal és -súllyal.

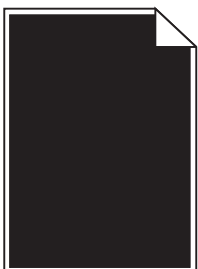
Művelet	Igen	Nem
3. lépés a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítá- soknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig árnyékképek jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.	A probléma megoldva.

Ferde nyomtatás



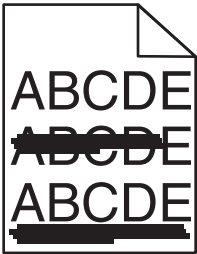
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő hossz- és szélsővezetőket a megfelelő pozícióba a betöltött papírhoz. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy a tálca támogatja-e az adott papírt. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig torz a nyomat?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat.	A probléma megoldva.

A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomtató egyszínű fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

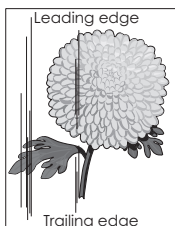
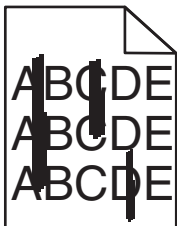
Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírtípus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Módosítsa a papírtípus és -súly beállításokat, hogy azok megfeleljenek a tálcába betöltött papír paramétereinek.
3. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
4. lépés a Telepítse újra a képalkotó egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képalkotó egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képalkotó egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képalkotó egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Szagatott vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

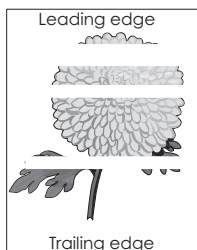
Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállításoknál vagy a Print párbeszédpanelen adhatja meg. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szagatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust, -felületet és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A papírfelület, -típus és -súly beállítások megfelelnek a tálcába betöltött papír típusának és súlyának?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Próbálkozzon az alábbiakkal: - Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírfelületet, -típust és -súlyt a tálcabeállításoknál. - Cserélje ki a tálcába helyezett papírt, hogy az megegyezzen a tálcabeállításoknál megadott papírfelülettel, -típussal és -súllyal.

Művelet	Igen	Nem
3. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedves- séggel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Telepítse újra a képkötő egységet. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 2 Helyezze be a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	A probléma megoldva.
5. lépés Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Szaggatott függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon az ügyfélszol- gálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldva.

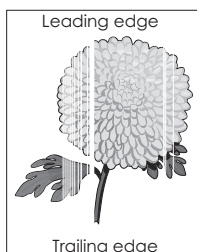
Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Tölts fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
3. lépés a Rázza meg a festéket a képkalkoló egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkalkoló egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkalkoló egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkalkoló egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkalkoló egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés Cserélje ki a képkalkoló egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Vízszintes vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon



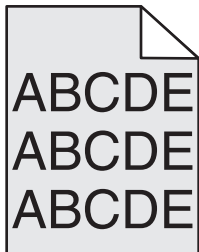
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Győződjön meg arról, hogy szoftverében a helyes kitöltési mintát használja. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldva.
2. lépés a Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust és -súlyt úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	A probléma megoldva.
3. lépés Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e. a Töltse fel a jelzett tálcát vagy adagolót az ajánlott papírtípussal. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
4. lépés a Rázza meg a festéket a képkötő egységben. 1 Vegye ki a festékkazettát, majd a képkötő egységet. 2 Rázza meg határozottan a képkötő egységet. Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő egységet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat. 3 Helyezze be újra a képkötő egységet, majd a kazettát. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Függőleges vonalak jelennek meg a nyomatokon?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat . Megjegyzés: Lehet, hogy megsérült a lézeres lapolvasó egység.	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg

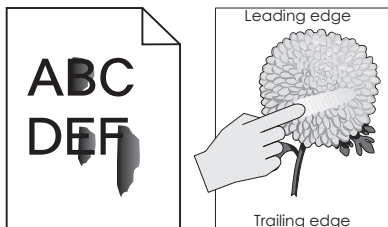
Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. A nyomatokon festékpöttyök jelennek meg?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

A nyomatokon festékfoltok vagy háttérárnyalatok láthatók



Művelet	Igen	Nem
1. lépés Telepítse újra a képkötő egységet. a Vegye ki a képkötő egységet, majd helyezze be újra. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	A probléma megoldódott.
2. lépés Cserélje ki a képkötő egységet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot. Megjelennek festékfoltok vagy háttérárnyalatok a nyomatokon?	Forduljon az ügyfélszolgálat -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	A probléma megoldódott.

A festék lepereg

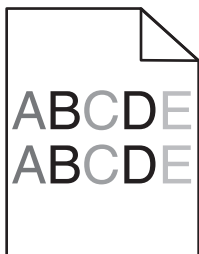


Művelet	Igen	Nem
1. lépés Ellenőrizze a papír típusát, textúráját és súlyát a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető Papír menüben. A papírtípus, -textúra és -súly beállításai megfelelnek a tálcába betöltött papírnak?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Állítsa be a tálcában található papírnak megfelelő papírtípust, -felületet és -súlyt a tálcabeállításoknál.
2. lépés Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?	Lépjön kapcsolatba az ügyfélszolgálattal vagy a termék szervizszakemberével.	Probléma megoldva.

Gyenge az írásvetítő-fóliákra történő nyomtatás minősége

Művelet	Igen	Nem
1. lépés Állítsa be a nyomtató kezelőpaneljének Papír menüjében a papírtípust úgy, hogy az megegyezzen a tálcába töltött papírral. A tálcá papírtípusánál a Fólia beállítás van megadva?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Válassza a papírtípus lehetőségnél a Fólia beállítást.
2. lépés a Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú fóliát használja-e. b Küldje el újra a nyomtatási munkát. Még mindig gyenge a nyomtatási minőség?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



Művelet	Igen	Nem
Cserélje ki a képkötő egységet és küldje el újra a nyomtatási munkát. Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, írja le a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén lévő üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a felső elülső fedél belső felén vagy a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

Ügyféltámogatásért keresse fel azt a helyet, ahol a nyomtatót vásárolta.