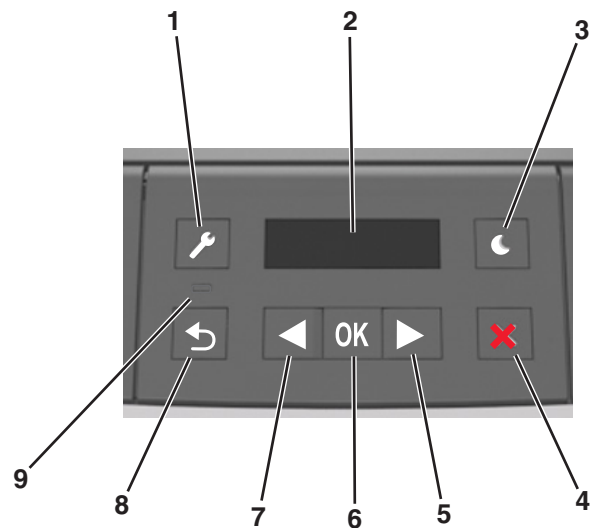


Referência rápida

Como usar o modelo de impressora com visor de duas linhas

Para aprender sobre a impressora

Uso do painel de controle da impressora



	Utilize	Para
1	Botão Menus	Abrir os menus. Notas: - Os menus somente ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto. - Pressionar o botão ao navegar pelos menus levará o painel de controle da impressora de volta à tela de menu de nível superior.
2	Visor	Visualizar opções de impressão bem como mensagens de status e erro.

	Utilize	Para
3	Botão Suspend	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. Notas: - Pressionar qualquer botão fará com que a impressora saia do Modo de suspensão. - Pressionar o botão Suspend com o interruptor fará com que a impressora saia do modo de Hibernação.
4	Botão Parar	- Sair dos menus da impressora e retornar ao estado Pronto. - Interrompa as atividades da impressora, como imprimir o carregar fontes.
5	Botão de seta para a direita	- Visualize os menus ou navegue entre as telas e menus de opção. - Navegue por todas as configurações ou textos. Para menus com valores numéricos, como Cópias, mantenha o botão pressionado para navegar pelos valores. Libere o botão quando aparecer o valor desejado.
6	Botão Selecionar	- Abrir um menu. - Exibe os valores ou configurações disponíveis em um menu. O asterisco (*) indica que esta é a configuração padrão de fábrica. - Salva um valor como a nova configuração padrão do usuário.
7	Botão de seta para esquerda	- Visualize os menus ou navegue entre as telas e menus de opção. - Navegue por todas as configurações ou textos. Para menus com valores numéricos, como Cópias, mantenha o botão pressionado para navegar pelos valores. Libere o botão quando aparecer o valor desejado.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
9	Luz do indicador	Determinar o status da impressora.

Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador

As cores do botão Suspend e as luzes indicadoras no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde piscando	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Verde sólido	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando no modo Hibernação ou saindo dele.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

Definindo o tamanho e o tipo de papel

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:
- >Menu Papel > >Tam./tipo de papel >
- 2 Selecione **Bandeja [x] Tamanho** ou **Bandeja [x] Tipo** e pressione .
- 3 Aletere as configurações de tamanho ou de tipo de papel e pressione .

- Notas:
- A configuração de papel padrão da bandeja para 250 folhas (Bandeja 1), ou opcional para 250- ou 550-folhas (Bandeja 2) e da bandeja multi-uso deve ser definida manualmente no menu Tamanho Papel.
 - O padrão de fábrica para Tipo de papel para a Bandeja 1 é Papel comum.
 - O padrão de fábrica para Tipo de papel para o alimentador multi-uso é Personalizado tipo 6.
 - A configuração Tipo de papel deve ser definida manualmente para todas as bandejas.

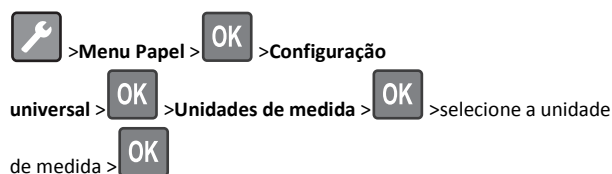
Definição das configurações do papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

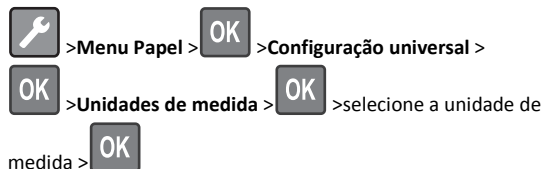
- O menor tamanho de papel Universal é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas), compatível somente a partir do alimentador multiuso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

No painel de controle, navegue até:



Especificar a altura e a largura do papel

1 No painel de controle, navegue até:



2 Pressione o botão de seta até que a opção **Unidades de medida** ou **Altura Retrato** ou **Largura Retrato** seja exibida e pressione **OK**.

3 Altere as definições e pressione **OK**.

Ajustando a tonalidade do toner

Usando o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro

conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

3 Ajuste a definição de tonalidade do toner.

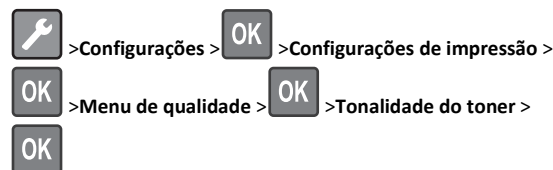
4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, ajuste as configurações de tonalidade do toner usando o Utilitário de configurações da impressora ou em Printer Settings.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



2 Ajuste a tonalidade do toner.

3 Pressione **OK**.

Ligação e desligamento de bandejas

Usando o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Menu Papel**.

3 Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

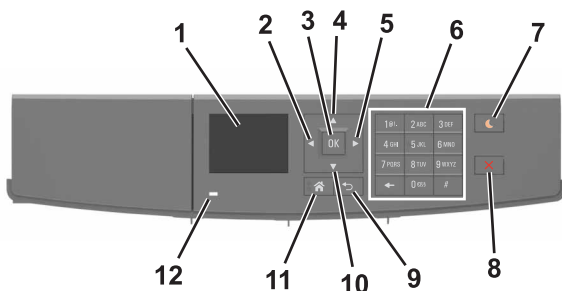
Nota: Você também pode especificar o tamanho e o tipo de papel para a bandeja usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [“Definindo o tamanho e o tipo de papel” na página 1](#).

Aviso—Dano Potencial: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Usando modelo de visor da impressora de 2,4 polegadas

Para aprender sobre a impressora

Uso do painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	Exibir mensagens e status da impressora. Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para esquerda	Role para a esquerda.
3	Botão Selecionar	Selecionar opções de menu. Salvar definições.
4	Botão de seta para cima	Navegar para cima.
5	Botão de seta para a direita	Role para a direita.
6	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.

	Utilize	Para
7	Botão Suspende	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. As ações a seguir tiram a impressora do Modo de suspensão: - Pressionando qualquer botão de hardware - Enviar um trabalho de impressão do computador - Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal As ações a seguir tiram a impressora do Modo de hibernação: - Pressionar o botão Modo Suspenso até que a impressora seja ativada - Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar todas as atividades da impressora.
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão de seta para baixo	Navegar para baixo.
11	Botão Início	Ir para a tela "Bem-vindo".
12	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

>Definições > >Menu Papel > >Tamanho/tipo do papel >

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar

a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar

o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar

o tipo do papel e, em seguida, pressione para alterar as definições.

Definição das configurações do papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O menor tamanho de papel Universal é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas), suportado somente do alimentador multiuso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

1 No painel de controle, navegue até:

>Configurações > >Menu Papel > >Configuração universal > >Unidades de medida > > selecione a unidade de medida >

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida,

pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para

mudar a definição e pressione .

Acesso ao Servidor da Web Incorporado

Embedded Web Server é a página da impressora na Internet que permite visualizar e configurar remotamente as definições da impressora mesmo quando você não está fisicamente perto dela.

1 Obtenha o endereço IP da impressora:

- Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora
- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

Nota: um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123 . 123 . 123 . 123.

2 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

3 Pressione **Enter**.

Nota: Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

Ajustando a tonalidade do toner

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

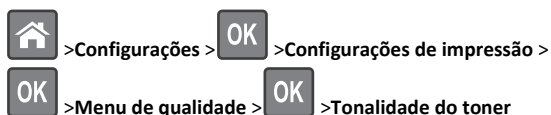
- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

- 3 Ajuste a tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

Uso do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:



- 2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite nosso website ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel**.

- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja correspondem ao da outra bandeja.
- Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja não corresponde ao da outra bandeja.

- 4 Clique em **Enviar**.

Nota: Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle. Para obter mais informações, consulte [“Definindo o tamanho e o tipo de papel” na página 3](#).

Aviso—Dano Potencial: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Imprimindo

Imprimindo um documento

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.

- 2 Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- c Ajuste as definições, se necessário.
- d Clique em **OK >Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página:
 - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Configuração de página**.
 - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
 - 3 Clique em **OK**.

- b Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir:

- 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**. Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.

Nota: Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.

- 3 Clique em **Imprimir**.

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o  > .

Carregamento de papel e mídia especial

Carregamento de bandejas

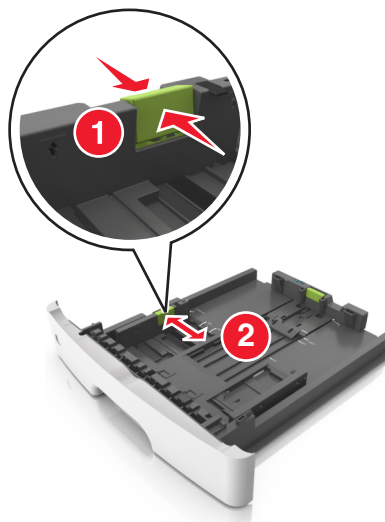
⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

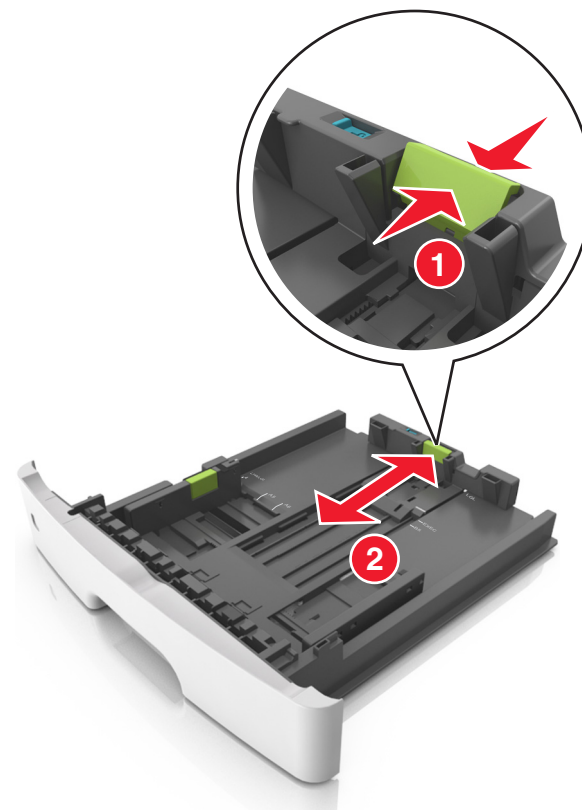
Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



2 Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

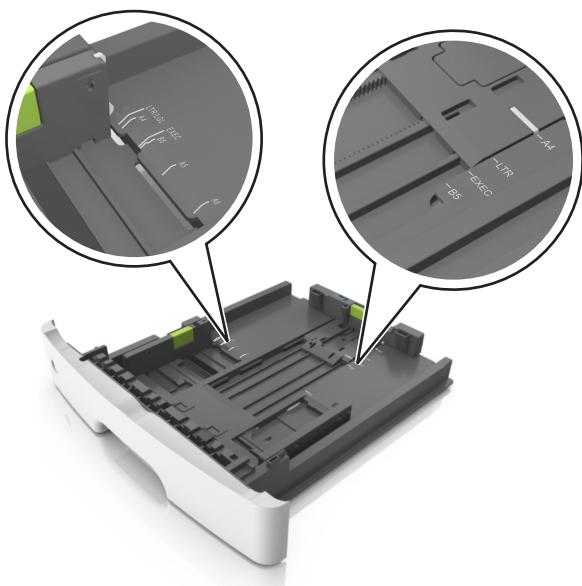


3 Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

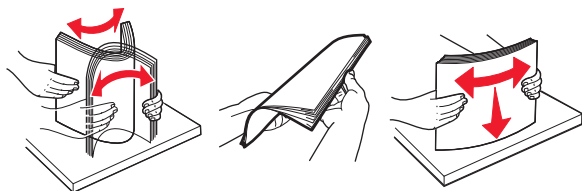


Notas:

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-las. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

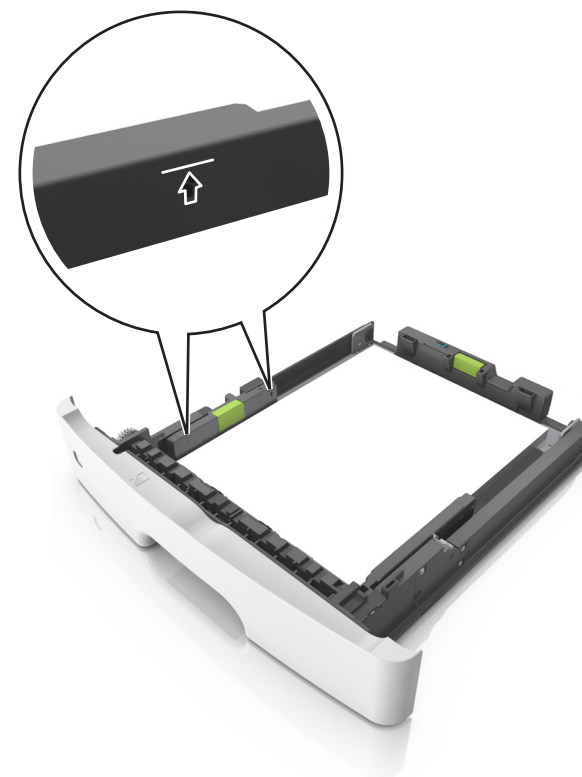


- 5** Carregue a pilha de papel.

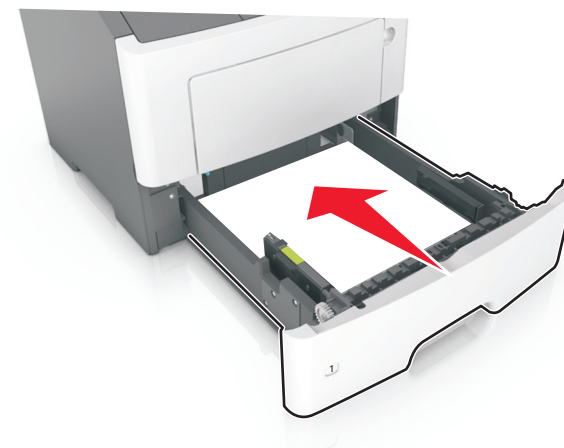


Notas:

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo do indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



- 6** Insira a bandeja.



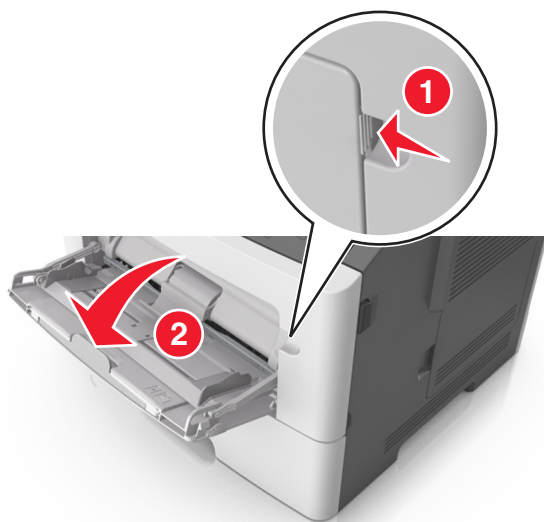
- 7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Nota: Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

- 1 Abra o alimentador multi-uso.



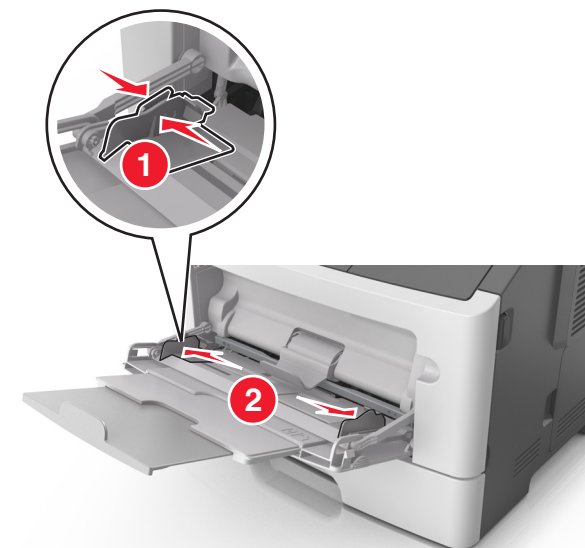
- a Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

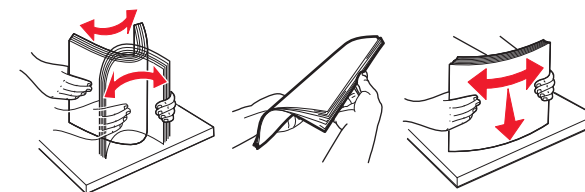


- 2 Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



- 3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



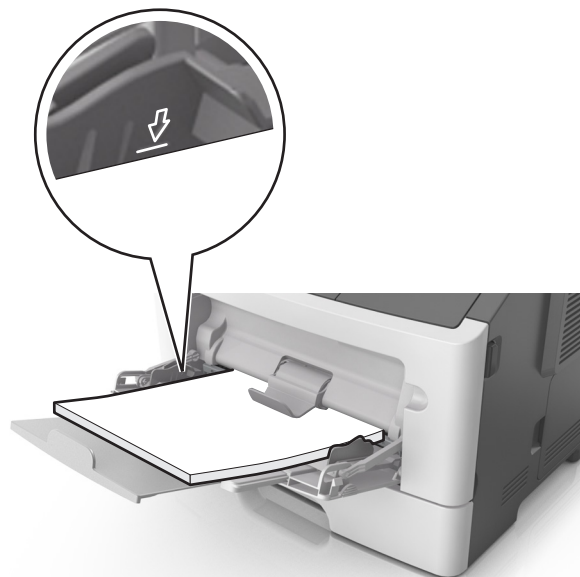
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



4 Carregue o papel ou a mídia especial.

Notas:

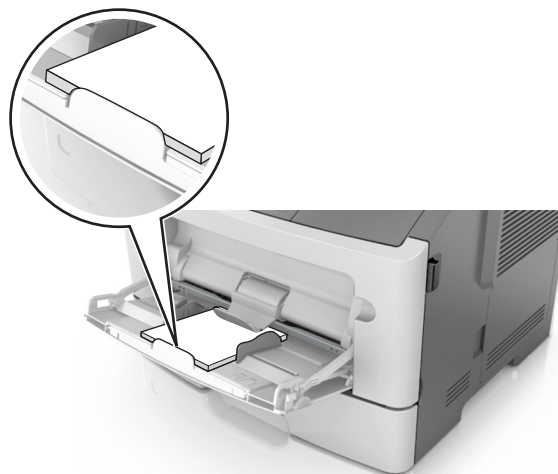
- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



Nota: Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.

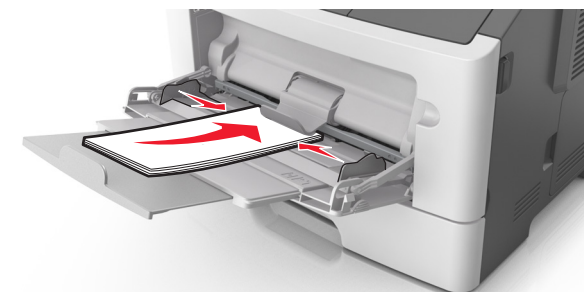


- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso,

carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



Aviso—Dano Potencial: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

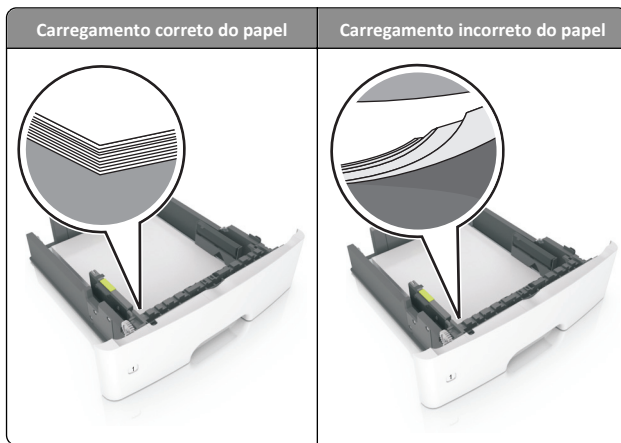
- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

Limpeza de atolamentos

Evitando atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

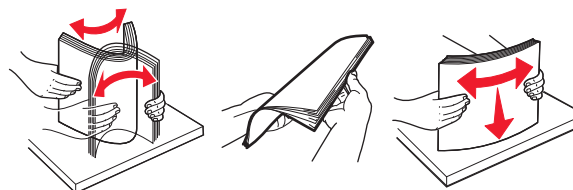
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.

- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

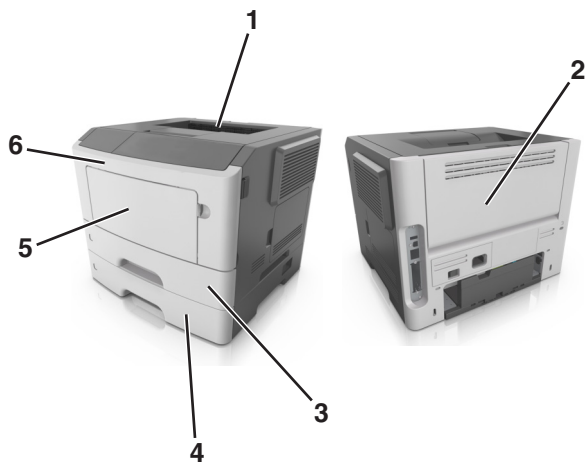
Atolamentos em modelos de impressora com visor de duas linhas

Para entender as mensagens e os locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e uma informação para limpá-lo. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será impressa.



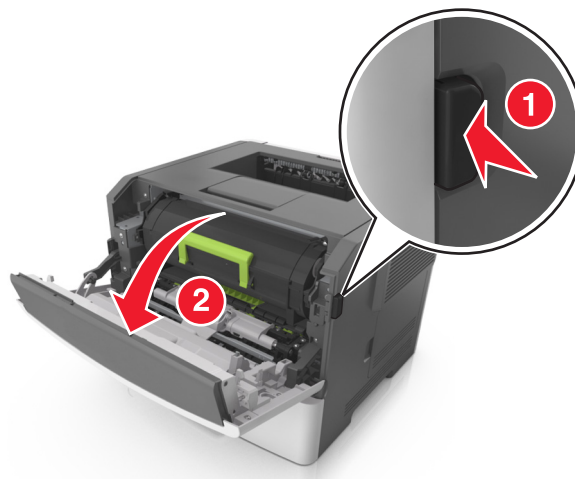
	Área	Mensagem do painel de controle da impressora	O que fazer
1	Bandeja padrão	Atolamento, bandeja padrão [20y.xx]	Remova o papel atolado.
2	Porta traseira	Atolamento, porta traseira [20y.xx]	Abra a porta traseira e, em seguida, remova o papel atolado.
3	Bandeja 1	Atolamento, puxe a bandeja 1. Empurre a aba azul para baixo. [23y.xx]	Puxe a bandeja 1 completamente para fora e, em seguida, empurre a aba duplex frontal para baixo e remova o papel atolado. Nota: Talvez você precise abrir a porta traseira para eliminar atolamentos de papel 23y.xx.
4	Bandeja [x]	Atolamento, bandeja [x] [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
5	Alimentador multi-uso	Atolamento, alimentador MF. [250.xx]	Remova todo o papel do alimentador multi-uso para remover o papel atolado.
6	Porta frontal	Atolamento, porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e remova o cartucho de toner, a unidade de criação de imagens e o papel atolado.

Atolamento, porta frontal [20y.xx]



ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

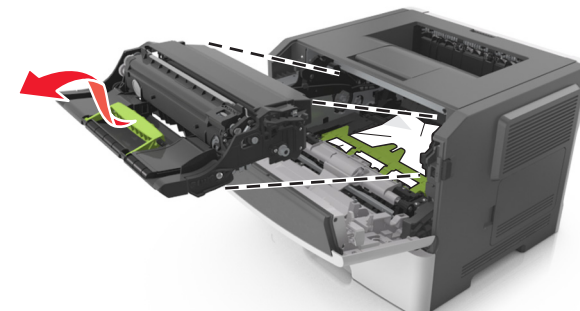
- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



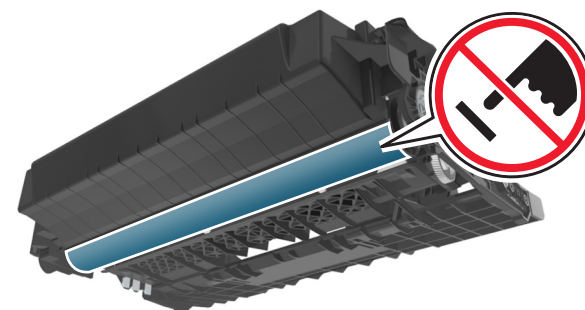
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3 Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



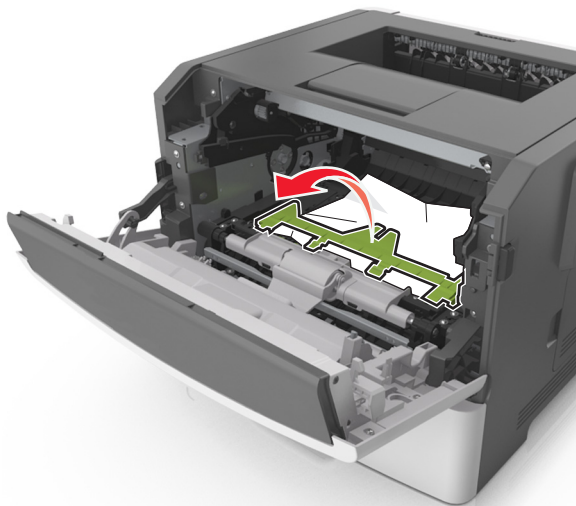
Aviso—Dano Potencial: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 4 Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

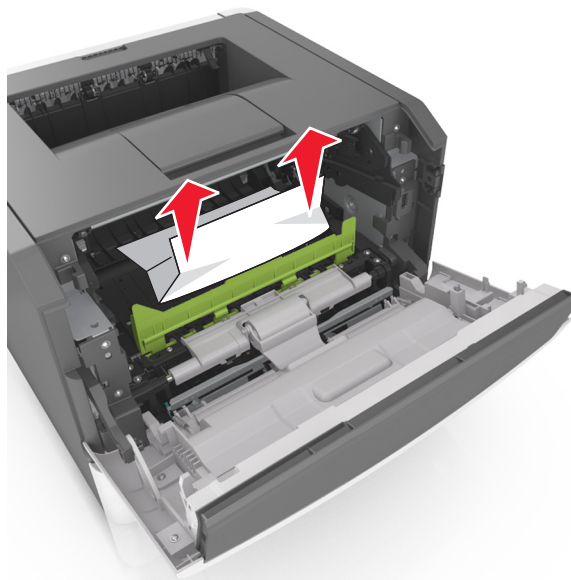
Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

5 Levante a aba verde na frente da impressora.

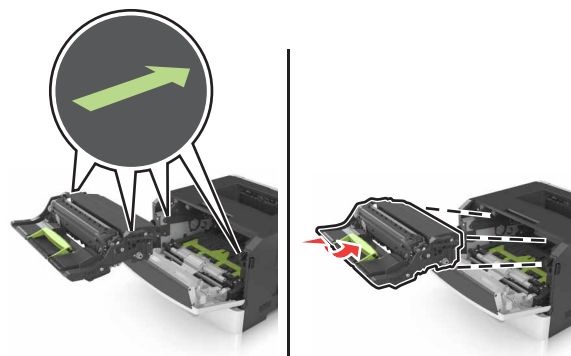


6 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

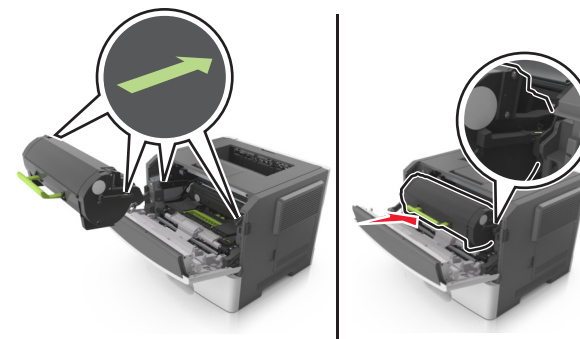
Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



7 Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



8 Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.

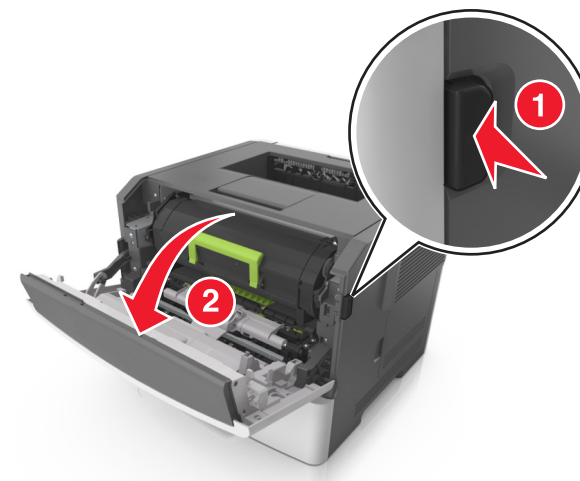


9 Feche a porta da frente.

10 No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, porta traseira [20y.xx]

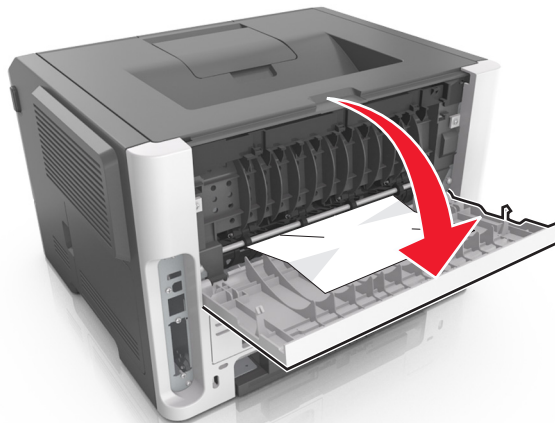
1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



2 Puxe cuidadosamente a porta traseira.

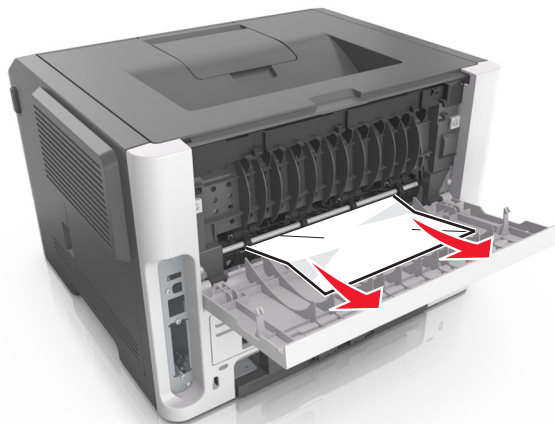


ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



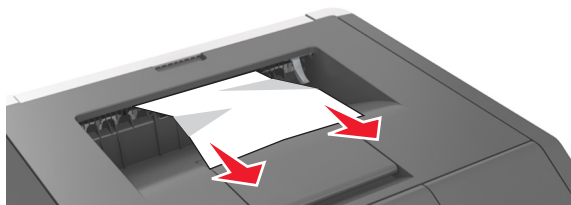
- 4 Feche as portas traseira e frontal.

- 5 No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, bandeja padrão [20y.xx]

- 1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

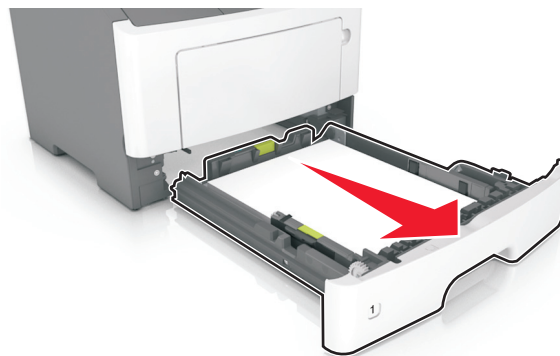
Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



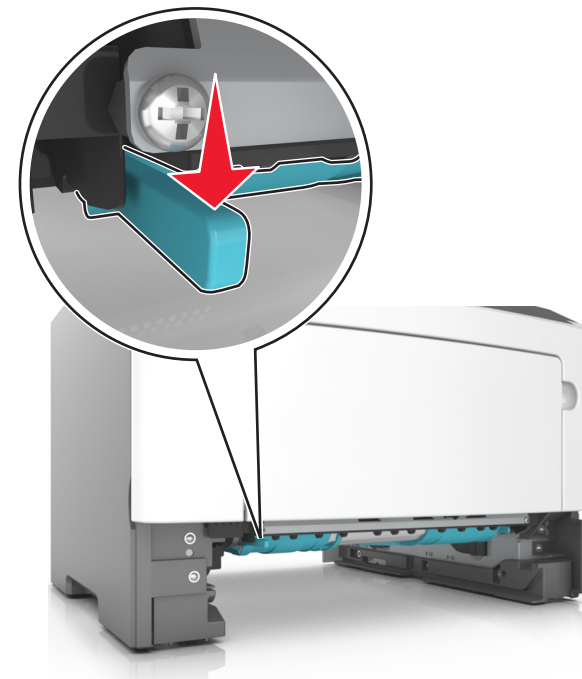
- 2 No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamento, puxe a bandeja 1. Empurre a aba azul para baixo. [23y.xx]

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.



- 2 Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



Nota: Se o papel atolado não estiver visível na área duplex, abra a porta traseira e remova-o cuidadosamente. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

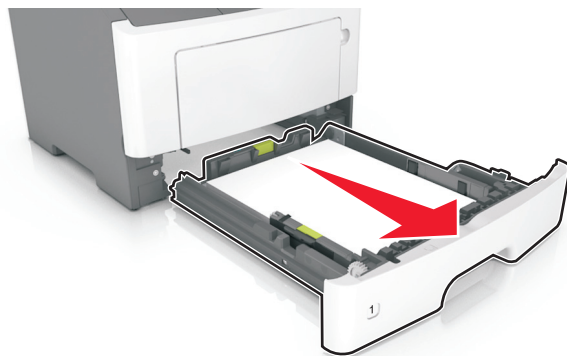


4 Insira a bandeja.

5 No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

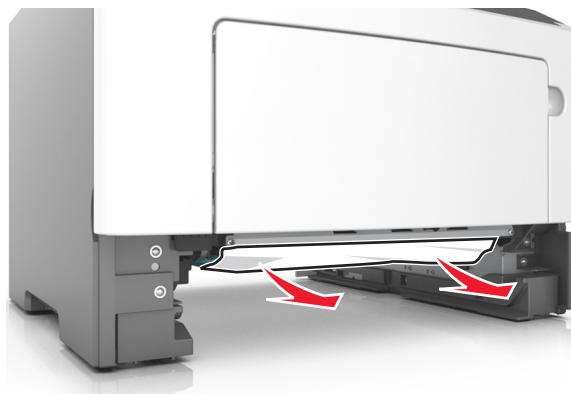
Atolamento, bandeja [x] [24y.xx]

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

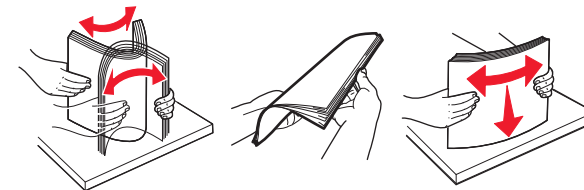
Atolamento, alimentador MF [250.xx]

1 No alimentador multi-uso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



3 Carregue o papel no alimentador multi-uso.



Nota: Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

4 No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Atolamentos em modelos de impressora com visor de 2,4 polegadas

Compreendendo mensagens e locais de atolamento

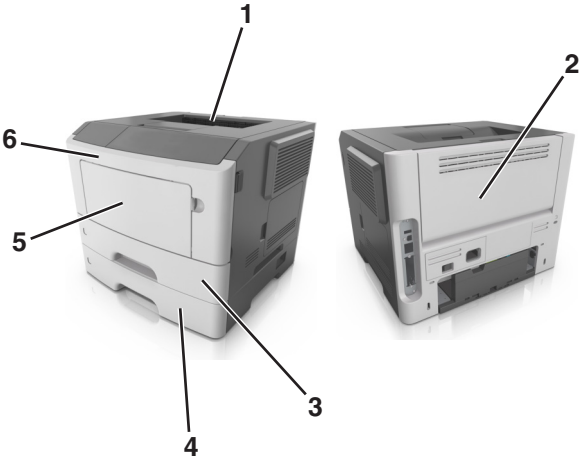
Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor uma mensagem indicando o local do atolamento e informações para limpar o atolamento. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em

branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.

- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será impressa.



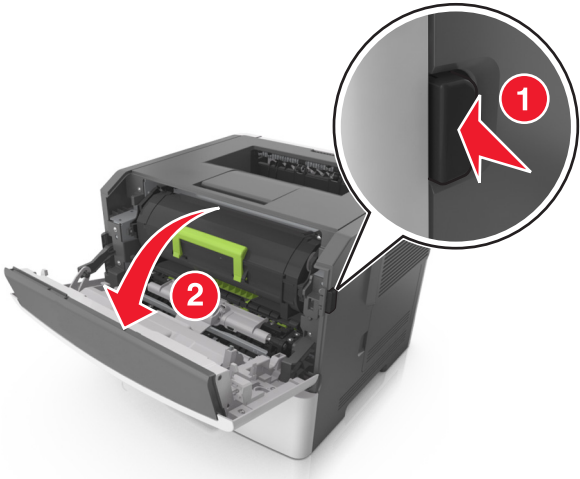
	Área	Mensagem do painel de controle	O que fazer
1	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]	Remova o papel atolado.
2	Porta traseira	[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]	Abra a porta traseira e, em seguida, remova o papel atolado.
3	Bandeja 1	[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx]	Puxe a Bandeja 1 completamente para fora e, em seguida, empurre a aba duplex frontal para baixo e remova o papel atolado. Nota: Talvez você precise abrir a porta traseira para eliminar atolamentos de papel 23y.xx.
4	Bandeja [x]	[x]-atolamento de página, remova a Bandeja [x]. [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
5	Alimentador multiuso	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [250.xx]	Remova todo o papel do alimentador multiuso para remover o papel atolado.

	Área	Mensagem do painel de controle	O que fazer
6	Porta frontal	[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e remova o cartucho de toner, a unidade de criação de imagens e o papel atolado.

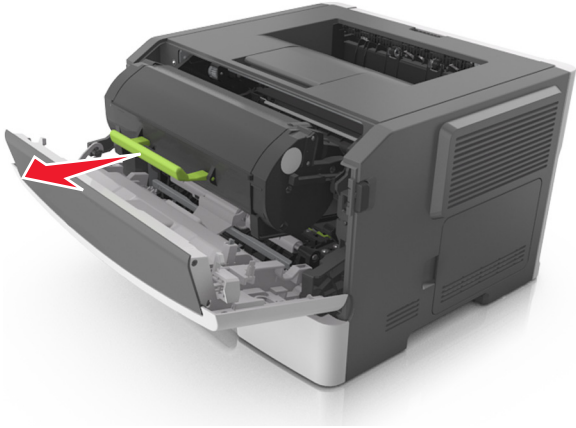
[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

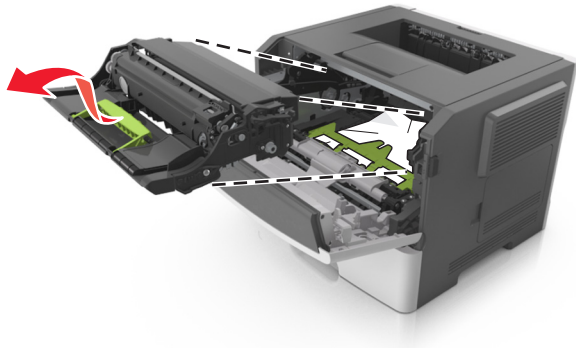
- Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



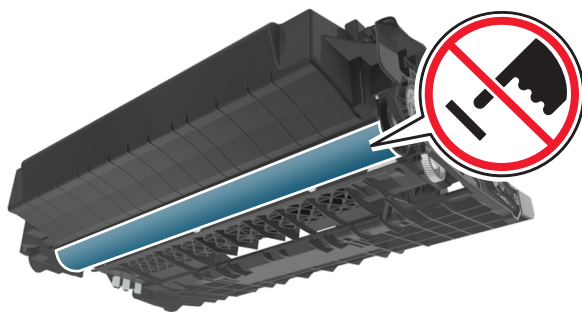
- Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



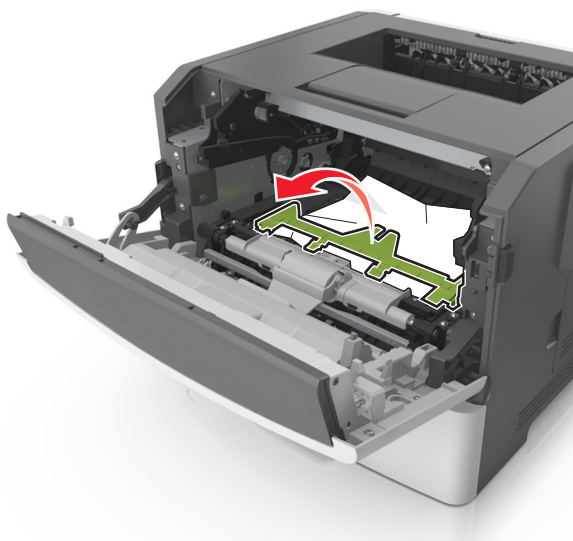
Aviso—Dano Potencial: Não toque o cilindro fotocondutor azul brilhante sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 4 Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

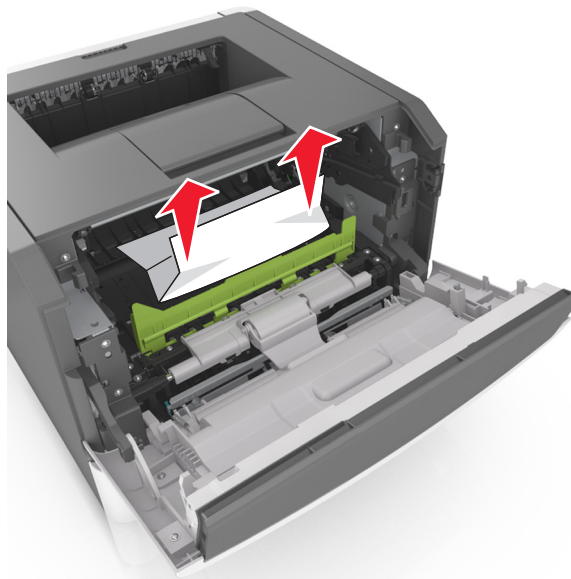
Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- 5 Levante a aba verde na frente da impressora.

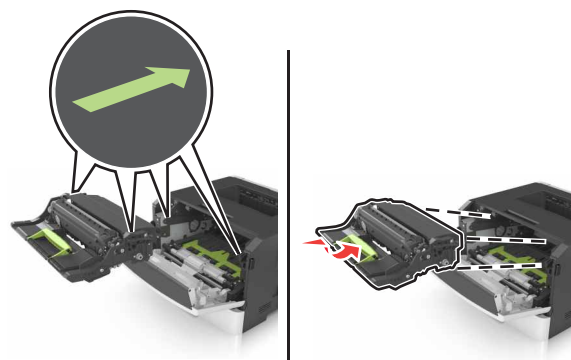


- 6 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

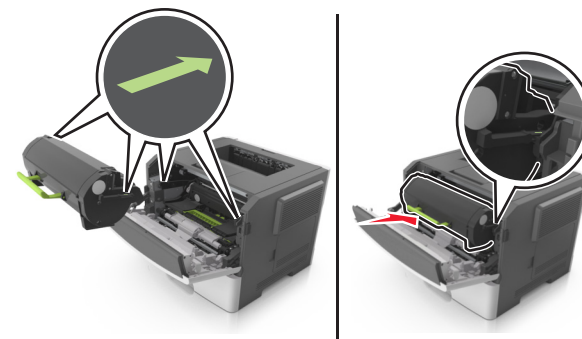
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 7 Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



- 8 Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.



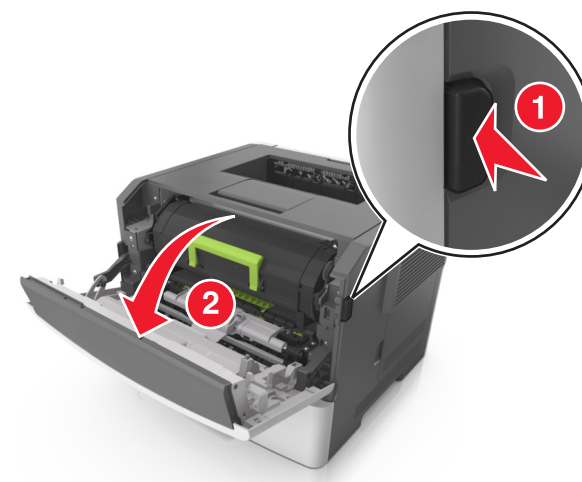
- 9 Feche a porta frontal.

- 10 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar >**

OK >Limpe o atolamento e pressione **OK** > **OK**.

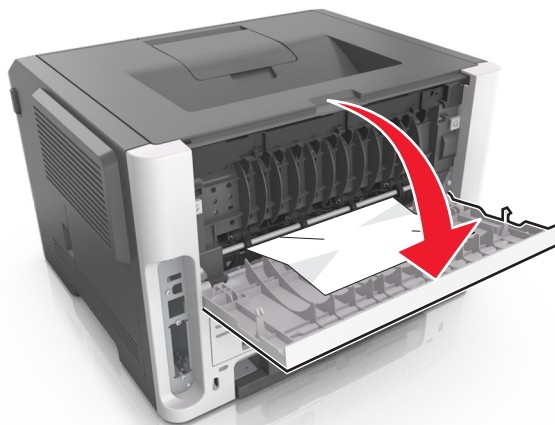
[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira.
[20y.xx]

- 1 Abra a porta frontal.



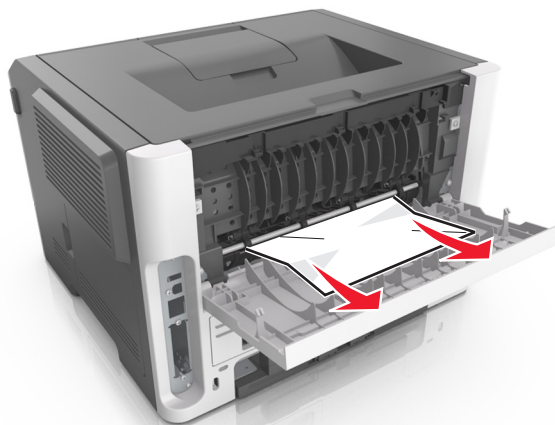
- 2 Puxe cuidadosamente a porta traseira.

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



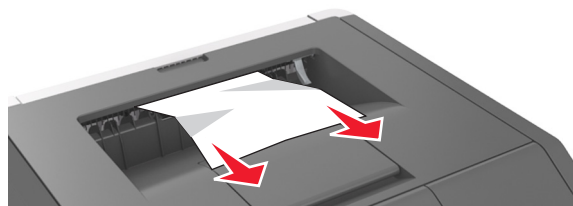
- 4 Feche a porta traseira.

- 5 No painel de controle, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]

- 1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

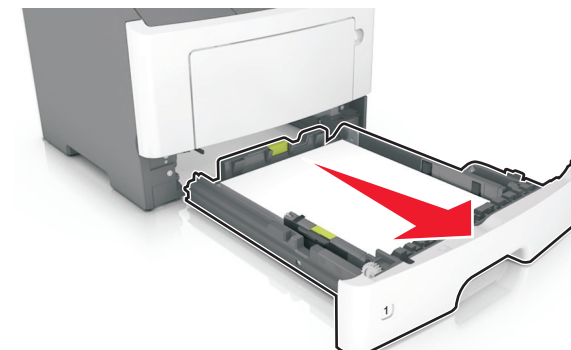


- 2 No painel de controle, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

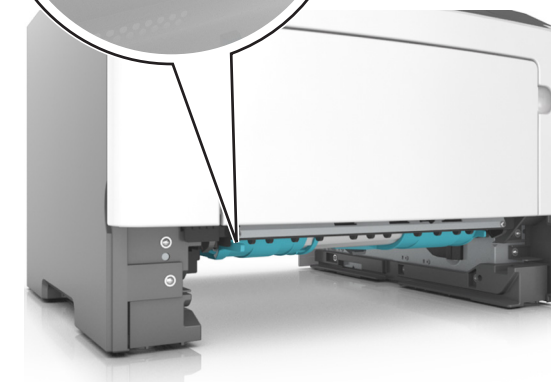
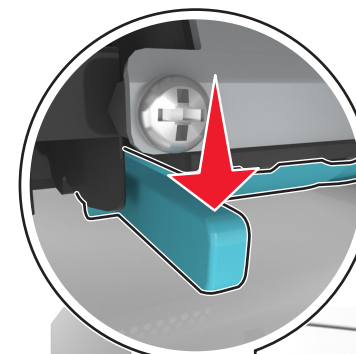
[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx]

ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 1 Retire a bandeja completamente da impressora.

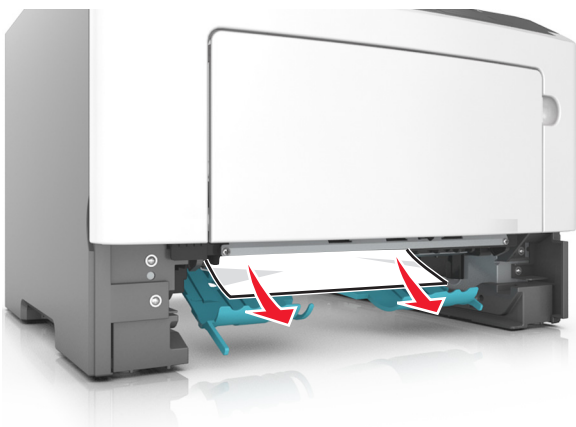


- 2 Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



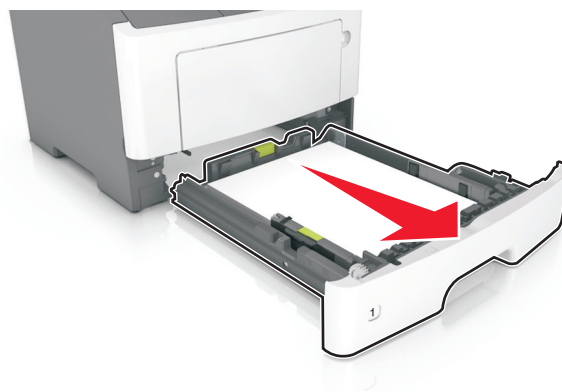
4 Insira a bandeja.

5 No painel de controle, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx]

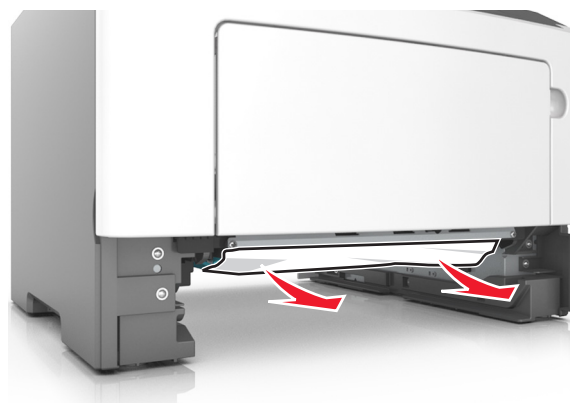
1 Retire a bandeja completamente da impressora.

Nota: A mensagem no visor indica a bandeja onde está localizado o papel atolado.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

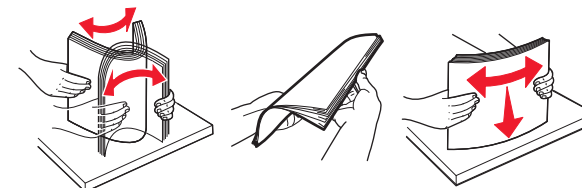
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx]

1 No alimentador multiuso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



3 Carregue o papel no alimentador multiuso.



Nota: Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

- 4 No painel de controle, selecione **Avançar** >  > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** >  para limpar a mensagem e continuar a impressão.