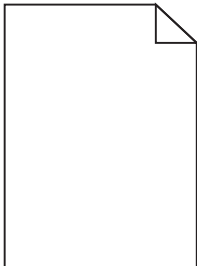


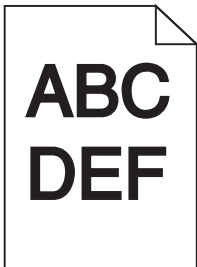
Ghid pentru calitatea imprimării

Pagini goale sau albe



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Imprimanta continuă să imprime pagini goale sau albe?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Imprimanta continuă să imprime pagini goale sau albe?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

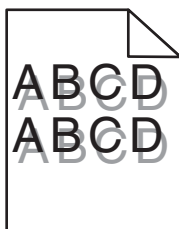
Materiale tipărite întunecate



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control, selectați Color Adjust (Reglare culori) . b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

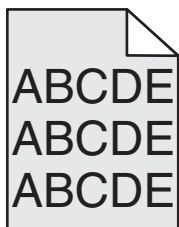
Acțiune	Da	Nu
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, măriți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Notă: De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră. Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?	Modificați setările pentru textură astfel încât să corespundă cu hârtia pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
Pasul 5 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
Pasul 6 Înlocuiți kitul de imagistică negru sau color, apoi trimiteți din nou lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea întunecate?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Imagini fantomă



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Încărcați tava cu hârtie de tipul și greutatea corecte. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate mai apar imagini fantomă?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

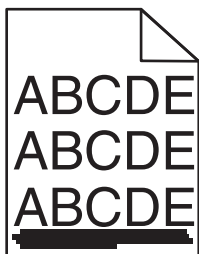
Fundal gri



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a În funcție de sistemul de operare, măriți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Notă: De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apare în continuare fundal gri?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
Pasul 2 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apare în continuare fundal gri?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Linii orizontale închise la culoare

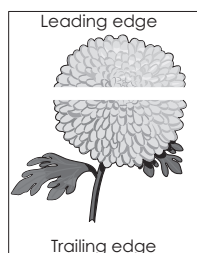


Notă: În cazul în care liniile orizontale închise la culoare continuă să apară pe materialele imprimate, consultați secțiunea „Defecte repetitive”.

Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a În funcție de sistemul de operare, specificați tava sau alimentatorul din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) or from Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
Pasul 3 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?	Treceți la pasul 5.	Problema este rezolvată.
Pasul 5 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale închise la culoare?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Linii orizontale albe

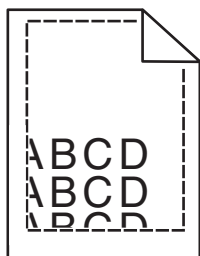


Notă: În cazul în care liniile orizontale închise la culoare continuă să apară pe materialele imprimate, consultați secțiunea „Defecte repetitive”.

Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

Acțiune	Da	Nu
Pasul 2 a Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu tipul de hârtie recomandat. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii orizontale albe?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

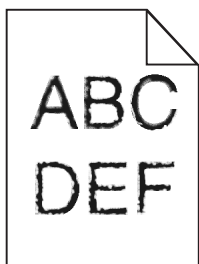
Margini incorecte



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Marginile sunt corecte?	Problema este rezolvată.	Treceți la pasul 2.

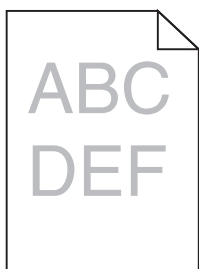
Acțiune	Da	Nu
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Marginile sunt corecte?	Problema este rezolvată.	Contact asistența pentru clienți .

Caractere cu margini zimțate sau inegale



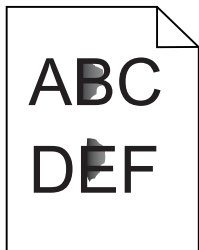
Acțiune	Da	Nu
a Verificați dacă imprimanta acceptă fonturile instalate pe calculatorul dvs. - Din panoul de control, atingeți: Settings (Setări) > Reports (Rapoarte) > Print (Imprimare) > Print Fonts (Fonturi de imprimare) - Selectați PCL Fonts (Fonturi PCL) sau PS Fonts (Fonturi PS). b Dacă fontul nu este acceptat, instalați un font acceptat. Pentru informații suplimentare, contactați administratorul. c Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate conțin în continuare caractere cu margini zimțate sau neuniforme?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Materiale tipărite luminoase



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Din meniul Quality (Calitate) al panoului de control, selectați Color Adjust (Reglare culori) . b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, reduceți luminozitatea tonerului din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Notă: De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 Asigurați-vă că hârtia nu are textura pronunțată sau suprafața aspră. Imprimați pe hârtie cu textură pronunțată sau aspră?	Modificați setările pentru textură astfel încât să corespundă cu hârtia pe care imprimați.	Treceți la pasul 5.
Pasul 5 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?	Treceți la pasul 6.	Problema este rezolvată.
Pasul 6 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. Materialele imprimate sunt în continuare prea luminoase?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Documente cu puncte și modele



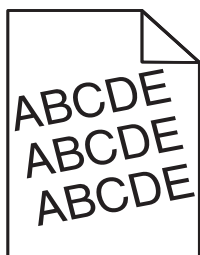
Acțiune	Da	Nu
Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. Se imprimă în continuare cu pete?	Contactați asistența pentru clienți.	Problema este rezolvată.

Încrețire hârtie

Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată. Hârtia mai este îndoită?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Hârtia mai este îndoită?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Scoateți hârtia din tavă și întoarceți-o. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Hârtia mai este îndoită?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.

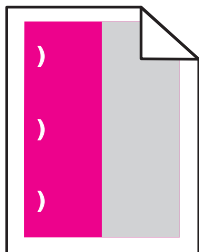
Acțiune	Da	Nu
Pasul 4 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Hârtia mai este îndoită?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Materiale imprimate strâmbe



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Se imprimă în continuare strâmb?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când sunteți gata să o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Se imprimă în continuare strâmb?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Verificați dacă imprimați pe o hârtie acceptată. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Se imprimă în continuare strâmb?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Defecțiunile se repetă



Acțiune	Da	Nu
1 Măsurați distanța dintre defecte. • Dacă distanța dintre defecte este egală cu 35,4 mm (1,39 in.) sau 125,7 mm (4,95 in.), înlocuiți unitatea fotoconductorului. • Dacă distanța dintre defecte este egală cu 42,0 mm (1,65 in.) înlocuiți unitatea de dezvoltare. • Dacă distanța dintre defecte este egală cu 47,1 mm (1,86 in.) sau 90 mm (3,54 in.) înlocuiți modulul de transfer. • Dacă distanța dintre defecte este egală cu 78,5 mm (3,09 in.) înlocuiți rola de transfer. • Dacă distanța dintre defecte este egală cu 96,6 mm (3,80 in.) sau 127,6 mm (5,02 in.), înlocuiți unitatea de fuziune. 2 Retrimiteți lucrarea de imprimare. Apar în continuare defecte repetitive?	Observați distanța, apoi contactați asistența pentru clienți sau reprezentantul de service.	Problema este rezolvată.

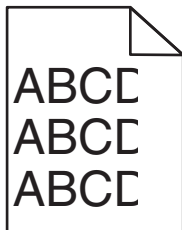
Imagini complet colorate sau negre



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Imprimanta continuă să imprime pagini complet colorate sau negre?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.

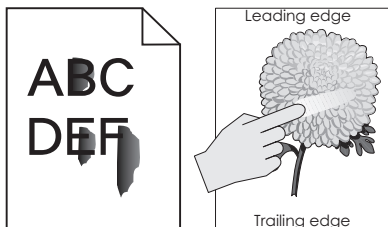
Acțiune	Da	Nu
Pasul 2 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Imprimanta continuă să imprime pagini complet colorate sau negre?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Text sau imagini trunchiate



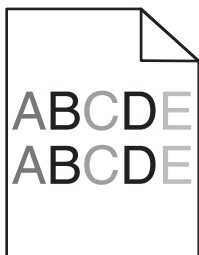
Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a Deplasați ghidajele pentru hârtie din tavă în poziția corectă pentru hârtia încărcată. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a În funcție de sistemul de operare, specificați dimensiunea de hârtie din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Îndepărtați și apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imaginice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pagina sau imaginea continuă să fie trunchiată?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Tonerul se desprinde ușor de pe hârtie



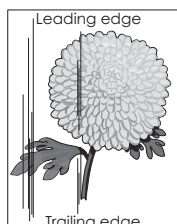
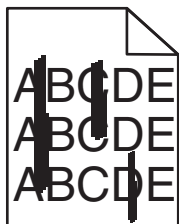
Acțiune	Da	Nu
1 În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. 2 Retrimiteți lucrarea de imprimare. Tonerul se ia în continuare?	Contactați asistența pentru clienți.	Problema este rezolvată.

Densitate de tipărire neuniformă



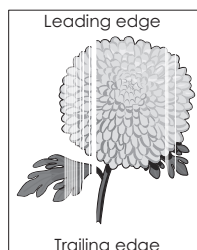
Acțiune	Da	Nu
Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. Densitatea de tipărire este neuniformă?	Contactați asistența pentru clienți.	Problema este rezolvată.

Linii sau dungi verticale, închise la culoare



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul, textura și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 a Încărcați hârtie dintr-un pachet nou. Notă: Hârtia absoarbe umezeală din cauza umidității ridicate. Păstrați hârtia în ambalajul original până când o încărcați. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Îndepărtați și apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii sau dungi verticale, închise la culoare?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Linii verticale albe



Acțiune	Da	Nu
Pasul 1 a În funcție de sistemul de operare, specificați tipul și greutatea hârtiei din dialogul Printing Preferences (Preferințe imprimare) sau Print (Imprimare). Note: - Asigurați-vă că setările corespund hârtiei încărcate în tavă. - De asemenea, puteți schimba setările din panoul de control al imprimantei. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?	Treceți la pasul 2.	Problema este rezolvată.
Pasul 2 Verificați dacă utilizați tipul recomandat de hârtie. a Încărcați tava specificată sau alimentatorul cu tipul de hârtie recomandat. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?	Treceți la pasul 3.	Problema este rezolvată.
Pasul 3 a Îndepărtați, apoi reinstalați unitatea imagistică sau kitul de imagistică. Avertisment—Potențiale daune: Nu expuneți unitatea imagistică sau kitul de imagistică la lumină directă mai mult de 10 minute. Expunerea prelungită la lumină poate cauza probleme de calitate a imprimării. Avertisment—Potențiale daune: Pentru a evita deteriorarea, nu atingeți partea de jos a unității imagistice sau a kitului de imagistică. b Retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?	Treceți la pasul 4.	Problema este rezolvată.
Pasul 4 Înlocuiți unitatea imagistică sau kitul de imagistică, iar apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Pe materialele imprimate apar în continuare linii verticale albe?	Contactați asistența pentru clienți .	Problema este rezolvată.

Contactarea serviciului de asistență pentru clienți

Când contactați serviciul de asistență pentru clienți, va trebui să puteți descrie problema cu care vă confrunțați, mesajul afișat pe ecranul imprimantei și pașii de depanare pe care i-ați efectuat deja, încercând să găsiți o soluție.

Trebuie să cunoașteți tipul de model și numărul de serie ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați eticheta din partea din spate a imprimantei. Numărul de serie este menționat și în pagina de setări meniuri.

Lexmark vă oferă diverse modalități pentru a vă ajuta să rezolvați problemele de imprimare. Vizitați site-ul Web Lexmark la adresa <http://support.lexmark.com>, apoi selectați una dintre următoarele opțiuni:

Biblioteca tehnică	Puteți răsfoi biblioteca de manuale, documentație de asistență, drivere și alte elemente descărcabile, pentru a vă ajuta să rezolvați problemele frecvent întâlnite.
E-mail (Poștă electronică)	Puteți trimite un mesaj de poștă electronică echipei Lexmark, în care să descrieți problema întâmpinată. Un reprezentant de service vă va răspunde și vă va furniza informații pentru soluționarea problemei.
Chat în direct	Puteți discuta pe chat direct cu un reprezentant de service. Acesta poate colabora cu dvs. pentru a remedia problema imprimantei sau vă poate oferi asistență prin Service asistat, caz în care reprezentantul de service se poate conecta de la distanță prin internet la computerul dvs. pentru a remedia probleme, a instala actualizări sau a efectua alte activități care vă vor ajuta să utilizați cu succes produsul Lexmark.

Este disponibilă și asistență telefonică. În S.U.A. sau în Canada, sunați la 1-800-539-6275. Pentru alte țări sau regiuni, vizitați <http://support.lexmark.com>.