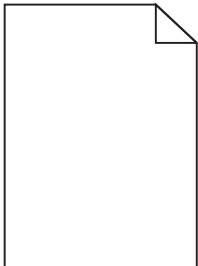


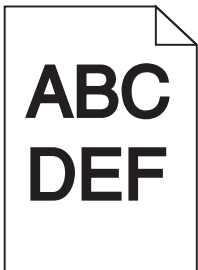
Handleiding voor afdrukkwaliteit

Lege of witte pagina's



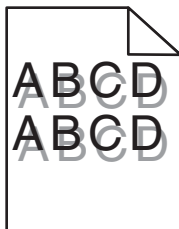
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Drukt de printer nog steeds lege of witte pagina's af?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Drukt de printer nog steeds lege of witte pagina's af?	Contact klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

De afdruk is donker



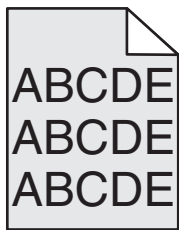
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Selecteer Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te donker?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Verlaag de tonerintensiteit via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturings-systeem. Opmerking: U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te donker?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te donker?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Zorg dat het papier geen structuur of ruwe afwerking heeft. Drukt af op papier met structuur of ruwe afwerking?	Wijzig de structuurinstellingen zodat deze overeenkomen met het papier waarop u afdrukt.	Naar stap 5.
Stap 5 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te donker?	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
Stap 6 Vervang de zwarte of kleurenbeeldverwerkingskit en verzend de afdrukaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te donker?	Neem contact op met klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Zwevende afbeeldingen



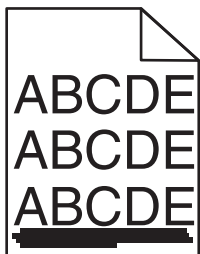
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Plaats papier van de juiste soort en met het juiste gewicht in de lade. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds zwevende afbeeldingen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: - Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. - U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds zwevende afbeeldingen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds zwevende afbeeldingen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Grijze achtergrond



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Verlaag de tonerintensiteit via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturings-systeem. Opmerking: U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedienings-paneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds een grijze achtergrond?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds een grijze achtergrond?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Horizontale donkere strepen

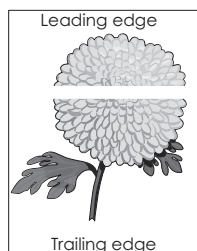


Opmerking: Als er steeds weer horizontale donkere strepen op uw afdrukken verschijnen, zie het onderwerp 'Herhaalde fouten'.

Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef de lade of invoer op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale donkere strepen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 2 a Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale donkere strepen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale donkere strepen?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale donkere strepen?	Naar stap 5.	Het probleem is opgelost.
Stap 5 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale donkere strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

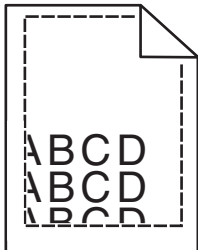
Horizontale witte strepen



Opmerking: Als er steeds weer horizontale donkere strepen op uw afdrukken verschijnen, zie het onderwerp 'Herhaalde fouten'.

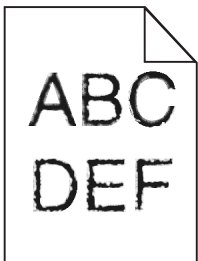
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale witte strepen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Plaats de aanbevolen papiersoort in de opgegeven lade of invoer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale witte strepen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale witte strepen?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds horizontale witte strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Verkeerde marges



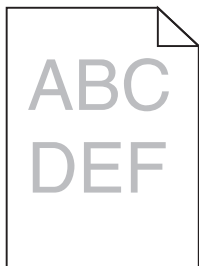
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Zijn de marges correct?	Het probleem is opgelost.	Naar stap 2.
Stap 2 a Geef het papierformaat op via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken, Afdrucken of Druk af, afhankelijk van het besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Zijn de marges correct?	Het probleem is opgelost.	Neem contact op met klantenondersteuning .

Rafelige of ongelijkmatige tekens



Actie	Ja	Nee
a Controleer of de printer de lettertypen die op uw computer zijn geïnstalleerd ondersteunt. 1 Ga vanaf het bedieningspaneel naar: Instellingen > Rapporten > Afdrukken > Lettertypen afdrukken 2 Selecteer PCL-lettertypen of PS-lettertypen. b Als het lettertype niet wordt ondersteund, installeer dan een ondersteund lettertype. Neem contact op met de beheerder voor meer informatie. c Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds rafelige of ongelijkmatige tekens?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

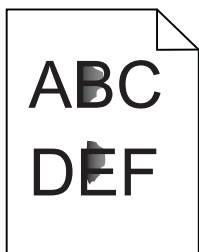
De afdruk is licht



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Selecteer Kleur aanpassen in het menu Kwaliteit op het bedieningspaneel. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te licht?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Verhoog de tonerintensiteit via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturings-systeem. Opmerking: U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te licht?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.

Actie	Ja	Nee
Stap 3 a Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te licht?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Zorg dat het papier geen structuur of ruwe afwerking heeft. Drukt u af op papier met structuur of ruwe afwerking?	Wijzig de structuurinstellingen zodat deze overeenkomen met het papier waarop u afdrukt.	Ga naar stap 5.
Stap 5 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Is de afdruk nog steeds te licht?	Naar stap 6.	Het probleem is opgelost.
Stap 6 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Is de afdruk nog steeds te licht?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Vlekkerige afdruk en stippen

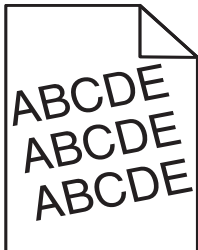


Actie	Ja	Nee
Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Zijn afdrucken nog steeds vlekkerig?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Gekruld papier

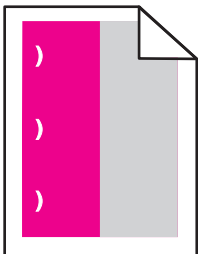
Actie	Ja	Nee
Stap 1 Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. Wordt het papier nog steeds omgekruld?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken, Afdrucken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Wordt het papier nog steeds omgekruld?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Verwijder het papier uit de lade en draai het om. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Wordt het papier nog steeds omgekruld?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 a Laad papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Wordt het papier nog steeds omgekruld?	Neem contact op met klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Vervormde of scheve afdruk



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Zijn afdrukken nog steeds vervormd of scheef?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking tot u het gaat gebruiken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Zijn afdrukken nog steeds vervormd of scheef?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a Controleer of u afdrukt op ondersteund papier. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Zijn afdrukken nog steeds vervormd of scheef?	Neem contact op met klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Terugkerende fouten



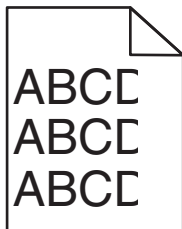
Actie	Ja	Nee
1 Meet de afstand tussen de steringen. - Als de afstand tussen de steringen gelijk is aan 35,4 mm (1,39 inch) of 125,7 mm (4,95 inch), vervang dan de fotoconductoreenheid. - Als de afstand tussen de steringen gelijk is aan 42,0 mm (1,65 inch), vervang dan de developereenheid. - Als de afstand tussen de steringen gelijk is aan 47,1 mm (1,86 inch) of 90,0 mm (3,54 inch), vervang dan de overdrachtsmodule. - Als de afstand tussen de steringen gelijk is aan 78,5 mm (3,09 inch), vervang dan de overdrachtsrol. - Als de afstand tussen de steringen gelijk is aan 96,6 mm (3,80 inch) of 127,6 mm (5,02 inch), vervang dan het verhitingsstation. 2 Verzend de afdrukaak opnieuw. Bevatten afdrukken nog steeds herhaalde steringen?	Noteer de afstand en neem contact op met klantenondersteuning of uw servicevertegenwoordiger.	Het probleem is opgelost.

Zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen



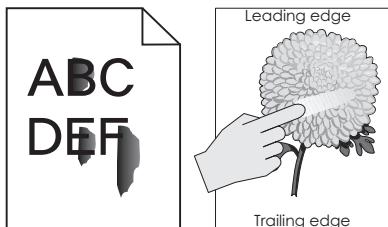
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Drukt de printer nog steeds zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen af?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdrukaak opnieuw. Drukt de printer nog steeds zwarte of volledig gekleurde afbeeldingen af?	Contact klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

Afgekapte tekst of afbeeldingen



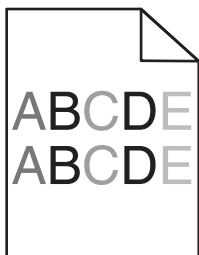
Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Schuif de papiergeleiders in de lade naar de juiste positie voor het papier in de lade. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Wordt de pagina of afbeelding nog steeds niet volledig afgedrukt?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Geef het papierformaat op via het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken of het afdrukdialogvenster, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Wordt de pagina of afbeelding nog steeds niet volledig afgedrukt?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdrukaak opnieuw. Wordt de pagina of afbeelding nog steeds niet volledig afgedrukt?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

De toner laat gemakkelijk los



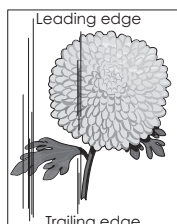
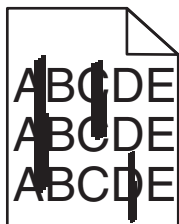
Actie	Ja	Nee
1 Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken, Afdrukken of Druk af, afhankelijk van het besturings-systeem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. 2 Verzend de afdruktaak opnieuw. Geeft de toner nog steeds af?	Neem contact op met klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

Onregelmatige afdrukintensiteit



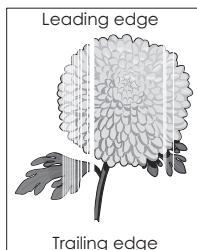
Actie	Ja	Nee
Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. Is de afdruktheid ongelijkmatig?	Contact klantenondersteuning.	Het probleem is opgelost.

Verticale donkere lijnen of strepen



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef de instellingen voor papiersoort, -structuur en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken, Afdrucken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale donkere lijnen of strepen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 a Vervang het papier. Gebruik papier uit een nieuw pak. Opmerking: Papier neemt vocht op in een vochtige omgeving. Bewaar papier altijd in de originele verpakking en pak het pas uit als u het gaat gebruiken. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale donkere lijnen of strepen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale donkere lijnen of strepen?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale donkere lijnen of strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Verticale witte strepen



Actie	Ja	Nee
Stap 1 a Geef de instellingen voor papiersoort en -gewicht op in het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken, Afdrucken of Druk af, afhankelijk van het besturingssysteem. Opmerkingen: • Zorg dat de instellingen overeenkomen met het papier dat in de lade is geplaatst. • U kunt deze instellingen ook wijzigen met het bedieningspaneel van de printer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale witte strepen?	Naar stap 2.	Het probleem is opgelost.
Stap 2 Controleer of u de aanbevolen papiersoort gebruikt. a Plaats de aanbevolen papiersoort in de opgegeven lade of invoer. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale witte strepen?	Naar stap 3.	Het probleem is opgelost.
Stap 3 a De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit verwijderen en vervolgens terugplaatsen. Let op—Kans op beschadiging: De beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit mogen niet langer dan tien minuten worden blootgesteld aan licht. Langdurige blootstelling aan licht kan tot problemen met de afdrukkwaliteit leiden. Let op—Kans op beschadiging: Om beschadiging te voorkomen, raakt u de onderkant van de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit niet aan. b Verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale witte strepen?	Naar stap 4.	Het probleem is opgelost.
Stap 4 Vervang de beeldverwerkingseenheid of beeldverwerkingskit en verzend de afdruktaak opnieuw. Bevatten afdrucken nog steeds verticale witte strepen?	Contact klantenondersteuning .	Het probleem is opgelost.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Als u contact opneemt met de klantenondersteuning belt, moet u het volgende bij de hand hebben: een beschrijving van het probleem, het bericht op de display van de printer en een beschrijving van wat u al hebt gedaan om een oplossing te vinden.

U moet weten welk type printer u gebruikt en wat het serienummer hiervan is. Raadpleeg het label achter op de printer voor meer informatie. Het serienummer wordt ook vermeld op de pagina met menu-instellingen.

Lexmark helpt u op verschillende manieren om uw afdrukprobleem op te lossen. Bezoek de ondersteuningswebsite van Lexmark op <http://support.lexmark.com> en selecteer een van de volgende gedeelten:

Tech Library	Blader door onze bibliotheek met handleidingen, ondersteuningsdocumentatie, stuurprogramma's en andere downloads om veelvoorkomende problemen op te lossen.
E-mail	U kunt het Lexmark team een e-mailbericht sturen met een beschrijving van uw probleem. Een servicemedewerker reageert op uw bericht en levert u informatie waarmee u het probleem kunt oplossen.
Live chat	U kunt rechtstreeks chatten met een servicemedewerker. Ze kunnen u helpen uw printerprobleem op te lossen of ondersteuning op afstand leveren waarbij de servicemedewerker via internet verbinding maakt met uw computer om problemen op te lossen, updates te installeren of andere taken uit te voeren waarmee u uw Lexmark product optimaal kunt gebruiken.

Telefonische ondersteuning is ook beschikbaar. Bel in de Verenigde Staten of Canada 1-800-539-6275. Ga naar <http://support.lexmark.com> voor andere landen of regio's.