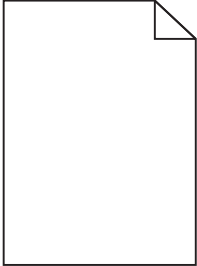


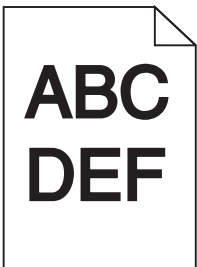
Guida alla qualità di stampa

Pagine vuote o bianche



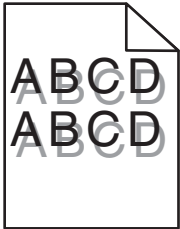
Azione	Sì	No
Passo 1 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa scura



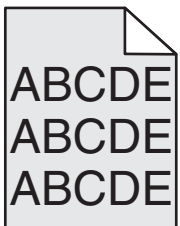
Azione	Sì	No
Passo 1 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
Passo 5 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passo 6 Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini sfocate



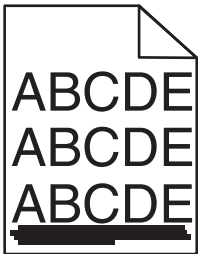
Azione	Sì	No
Passo 1 a Caricare il vassoio con la cara del tipo e del peso corretti. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 Sostituire l'unità o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Sfondo grigio



Azione	Sì	No
Passo 1 a In base al sistema operativo in uso, diminuire l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee scure orizzontali

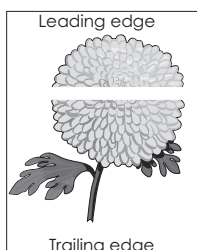


Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
Passo 1 a In base al sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passo 2 a In base al sistema operativo, specificare tipo e il peso della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passo 5 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

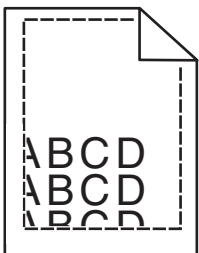
Linee bianche orizzontali



Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

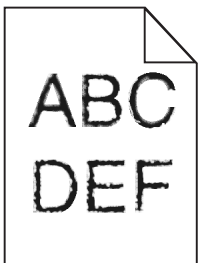
Azione	Sì	No
Passo 1 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Margini errati



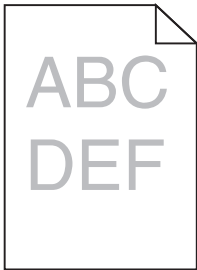
Azione	Sì	No
Passo 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Contatto assistenza clienti .

Caratteri dai bordi frastagliati o irregolari



Azione	Sì	No
a Verificare se la stampante supporta i font installati sul computer. 1 Nel pannello di controllo, toccare: Impostazioni > Report > Stampa > Font di stampa 2 Selezionare Font PCL o Font PS. b Se il font non è supportato, installarne uno supportato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore. c Inviare nuovamente il processo di stampa. Le stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o irregolari?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

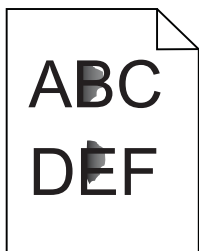
Stampa chiara



Azione	Sì	No
Passo 1 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
Passo 5 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passo 6 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. La stampa è ancora troppo chiara?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Macchie e punti sulle stampe

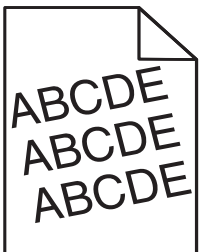


Azione	Sì	No
Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. La stampa contiene ancora macchie?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Arricciamento della carta

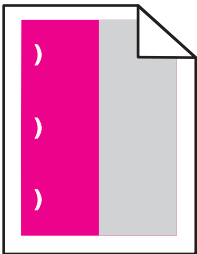
Azione	Sì	No
Passo 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampe storte o oblique



Azione	Sì	No
Passo 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Verificare di stampare su una carta supportata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Difetti ricorrenti



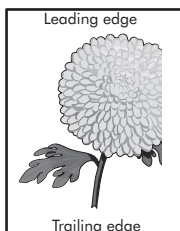
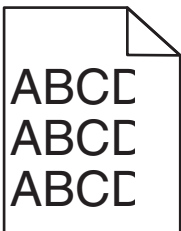
Azione	Sì	No
1 Misurare la distanza tra i difetti. - Se la distanza tra i difetti equivale a 35,4 mm (1,39 poll.) o 125,7 mm (4,95 poll.), sostituire l'unità fotoconduttore. - Se la distanza tra i difetti equivale a 42,0 mm (1,65 poll.), sostituire l'unità sviluppatore. - Se la distanza tra i difetti equivale a 47,1 mm (1,86 poll.) o 90,0 mm (3,54 poll.), sostituire il modulo di trasferimento. - Se la distanza tra i difetti equivale a 78,5 mm (3,09 poll.), sostituire il rullo di trasferimento. - Se la distanza tra i difetti equivale a 96,6 mm (3,80 poll.) o 127,6 mm (5,02 poll.), sostituire il fusore. 2 Inviare nuovamente il processo di stampa. I difetti si ripetono ancora sulla pagina?	Annotare la distanza, quindi contattare il l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

Immagini a colori o in nero a tinta unita



Azione	Sì	No
Passo 1 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante continua a produrre immagini a colori o in nero a tinta unita?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante continua a produrre immagini a colori o in nero a tinta unita?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

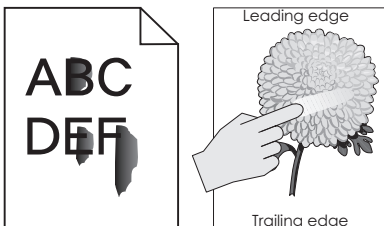
Testo o immagini tagliate



Azione	Sì	No
Passo 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

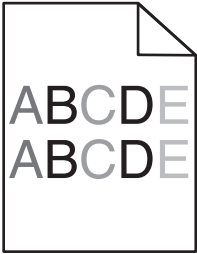
Azione	Sì	No
Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Il toner si stacca con facilità



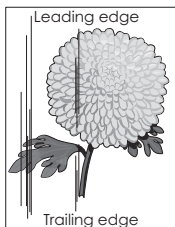
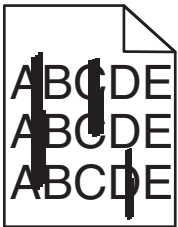
Azione	Sì	No
1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. 2 Inviare nuovamente il processo di stampa. Il toner continua ad aderire in modo difettoso?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. La densità di stampa non è uniforme?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

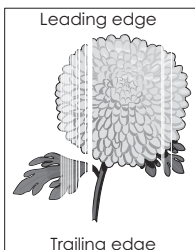
Linee o striature scure verticali



Azione	Sì	No
Passo 1 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passo 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Sostituire l'unità o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Azione	Sì	No
Passo 1 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passo 2 Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto. a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Tech Library	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
E-mail	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
Chat in tempo reale	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.