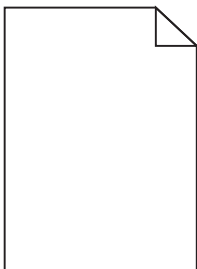


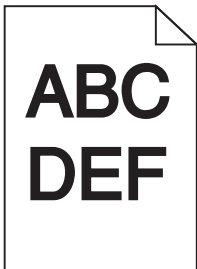
Průvodce kvalitou tisku

Prázdné nebo bílé stránky



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Tiskne tiskárna stále prázdné nebo bílé stránky?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Tiskne tiskárna stále prázdné nebo bílé stránky?	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

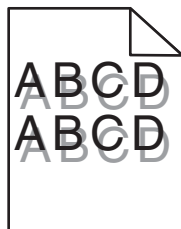
Tmavý tisk



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a V nabídce Kvalita na ovládacím panelu vyberte položku Úpravy barev . b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš tmavý?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

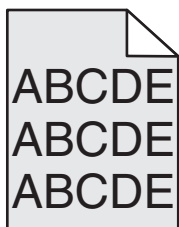
Činnost	Ano	Ne
Krok 2 a Snižte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámka: Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš tmavý?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš tmavý?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch. Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?	Změňte nastavení textury, aby odpovídala papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
Krok 5 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš tmavý?	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
Krok 6 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš tmavý?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Na stránce se zobrazují stíny



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtiscích stále stíny?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtiscích stále stíny?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Zobrazují se na výtiscích stále stíny?	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

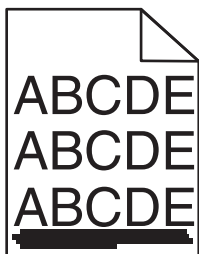
Na výtisku se objevuje šedé pozadí



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Snižte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámka: Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevuje se na stále výtiscích šedé pozadí?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 2 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevuje se na stále výtiscích šedé pozadí?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Horizontální tmavé čáry nebo šmouhy

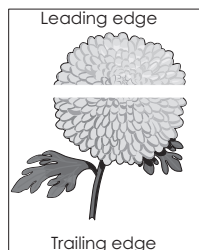


Poznámka: Pokud se zobrazují opakované vodorovné tmavé čáry, podívejte se do tématu Opakované vady.

Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Zadejte zásobník nebo podavač v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Zadejte typ a gramáž papíru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 4 a Vyměňte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
Krok 5 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Vodorovné bílé čáry

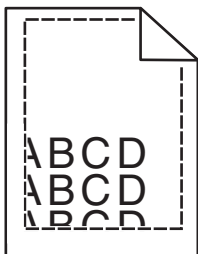


Poznámka: Pokud se zobrazují opakované vodorovné bílé čáry, podívejte se do tématu Opakované vady.

Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

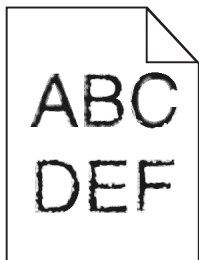
Činnost	Ano	Ne
Krok 3 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Nesprávné okraje



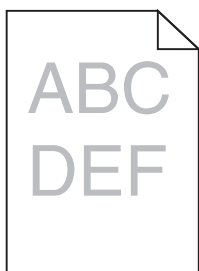
Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Jsou okraje správné?	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
Krok 2 a Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Jsou okraje správné?	Problém je vyřešen.	Obratě se na podpora zákazníků .

Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vytiskněte si seznam ukázek písem, abyste ověřili, zda používáte písma podporovaná tiskárnou. 1 Na ovládacím panelu přejděte na: Nastavení > Zprávy > Tisk > Tisk písem 2 Zvolte Písma PCL nebo Písma PS . b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Obsahují výtisky stále znaky, které mají zubaté nebo nestejně okraje?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Použijte podporované písmo, nebo nainstalujte písmo, které chcete použít, do počítače. Další informace získáte od správce. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Obsahují výtisky stále znaky, které mají zubaté nebo nestejně okraje?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

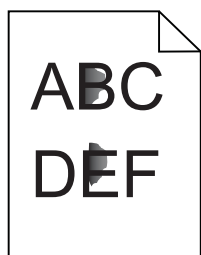
Světlý tisk



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a V nabídce Kvalita na ovládacím panelu vyberte položku Úpravy barev . b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš světlý?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 2 a Zvyšte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámka: Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš světlý?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš světlý?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch. Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?	Změňte nastavení textury, aby odpovídala papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
Krok 5 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále příliš světlý?	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
Krok 6 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Je tisk stále příliš světlý?	Obráťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Skvrnitý tisk

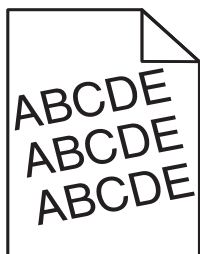


Činnost	Ano	Ne
Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále skvrnitý?	Obratťe se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Zvlhžený papír

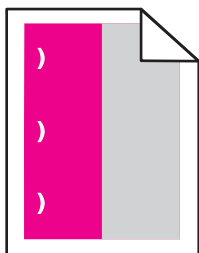
Činnost	Ano	Ne
Krok 1 Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír. Je papír stále zkroucený?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je papír stále zkroucený?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Vyjměte papír ze zásobníku a obraťte jej. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je papír stále zkroucený?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je papír stále zkroucený?	Obratťe se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

Křivý nebo šikmý tisk



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále křivý nebo šikmý?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále křivý nebo šikmý?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Zkontrolujte, zda tisknete na doporučený papír. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je tisk stále křivý nebo šikmý?	Obratťe se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Opakované chyby



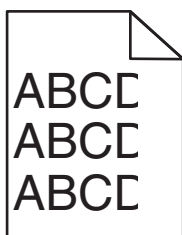
Činnost	Ano	Ne
1 Změřte vzdálenost mezi vadami. - Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 43,9 mm (1,73 palce) nebo 45,5 mm (1,79 palce), vyměňte fotoválec barvy, u které se vada objevuje. - Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 94,2 mm (3,70 palce), 29,8 mm (1,17 palce) nebo 25,1 mm (0,99 palce), vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu. - Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 37,7 mm (1,48 palce), 78,5 mm (3,09 palce) nebo 55,0 mm (2,17 palce), vyměňte přenosový modul. - Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 95,0 mm (3,74 palce), 110 mm (4,33 palce) nebo 34,6 mm (1,36 palce), vyměňte zapékač. 2 Znovu odešlete tiskovou úlohu. Opakují se vady stále?	Poznamenejte si vzdálenost a obraťte se na zákaznická podpora nebo na vašeho servisního technika.	Problém je vyřešen.

Stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Tiskne tiskárna stále stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Tiskne tiskárna stále stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé?	Obratťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

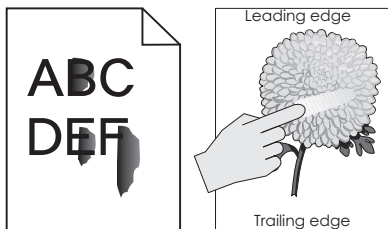
Oříznutý text nebo obrázky



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

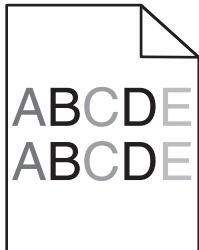
Činnost	Ano	Ne
Krok 2 a Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: • Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. • Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
Krok 3 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Toner se snadno smazává



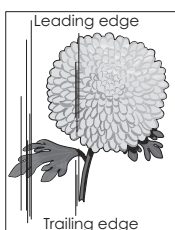
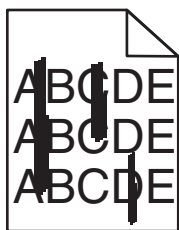
Činnost	Ano	Ne
1 Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: • Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. • Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. 2 Znovu odešlete tiskovou úlohu. Stírá se toner stále?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Nerovnoměrná hustota tisku



Činnost	Ano	Ne
Vyměňte zobrazovací válec a odešlete tiskovou úlohu znovu. Je hustota tisku nerovnoměrná?	Obratťte se na podpora zákazníků .	Problém je vyřešen.

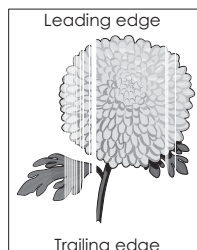
Vertikální tmavé čáry nebo šmouhy



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 a Vložte papír z čerstvého balení. Poznámka: Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 3 a Vyměňte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?	Obratě se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Svislé bílé čáry



Činnost	Ano	Ne
Krok 1 a Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému). Poznámky: - Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku. - Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
Krok 2 Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ papíru. a Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
Krok 3 a Vyjměte a poté znovu nainstalujte zobrazovací sadu. Výstraha—nebezpečí poškození: Nevystavujte zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku. Výstraha—nebezpečí poškození: Nedotýkejte se spodní strany zobrazovací sady. To by mohlo zobrazovací sadu poškodit. b Znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
Krok 4 Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu. Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?	Obraťte se na zákaznická podpora .	Problém je vyřešen.

Kontaktování zákaznické podpory

Až budete volat pracovníkům zákaznické podpory, budete muset popsat, jaký máte problém, jaké hlášení se zobrazuje na displeji tiskárny a jaké kroky jste již provedli ve snaze problém vyřešit.

Také potřebujete znát typ a sériové číslo vašeho modelu tiskárny. Další informace najdete na štítku na zadní straně tiskárny. Sériové číslo je také uvedeno na stránce nastavení nabídek.

Společnost Lexmark nabízí několik způsobů, jak vám může pomoci vyřešit potíže s tiskem. Navštivte webové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a zvolte jednu z následujících možností:

Technická knihovna	Můžete procházet naší knihovnu příruček, pomocné dokumentace, ovladačů a dalších souborů ke stažení, s jejichž pomocí vyřešíte běžné problémy.
E-mail	Můžete týmu společnosti Lexmark zaslat e-mail s popisem potíží. Ozve se vám servisní technik, který vám poskytne informace k řešení potíží.
Živý chat	Můžete chatovat přímo se servisním technikem. Technici s vámi mohou spolupracovat na odstranění potíží s tiskárnou nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači přes Internet a mohou odstraňovat potíže, instalovat aktualizace nebo provádět jiné činnosti, aby vám umožnili úspěšně využívat váš produkt od společnosti Lexmark.

K dispozici je také telefonická podpora. V USA nebo Kanadě volejte na číslo 1-800-539-6275. V ostatních zemích či oblastech navštivte <http://support.lexmark.com>.