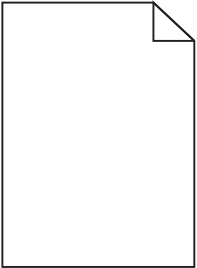


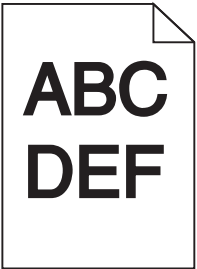
دليل جودة الطباعة

الصفحات الفارغة أو البيضاء



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات فارغة أو بيضاء؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات فارغة أو بيضاء؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

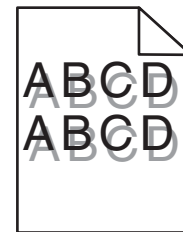
طباعة داكنة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم، حدد ضبط اللون. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قاتمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

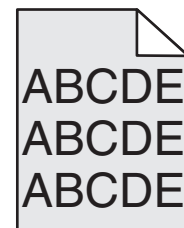
الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 أ وفقًا لنظام التشغيل، أخفض درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظة: يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	غيّر إعدادات المادة لتتطابق مع الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.
خطوة 5 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزًا لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 6 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الصور باهتة



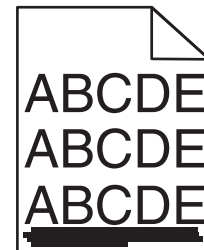
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حمل الدرج بورق من النوع والوزن المحددين. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الخلفية رمادية اللون على المطبوعات



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقًا لنظام التشغيل، أخفض درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظة: يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت تظهر الخلفية رمادية اللون على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت تظهر الخلفية رمادية اللون على المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

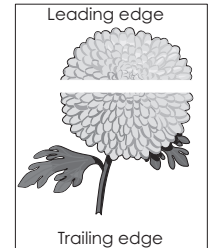
الخطوط الأفقية الداكنة



ملاحظة: إذا شاهدت خطوطاً أفقية داكنة متكررة، فعليك الاطلاع على موضوع "العيوب المتكررة".

الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد الدرج أو وحدة التغذية من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض المجموعة للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 5.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 5 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

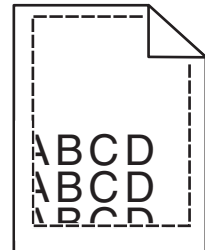
الخطوط البيضاء الأفقية



ملاحظة: إذا شاهدت خطوطاً بيضاء أفقية متكررة، فعليك الاطلاع على موضوع "العيوب المتكررة".

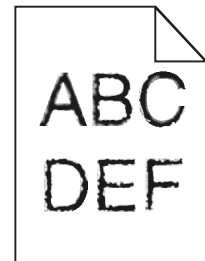
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بالنوع الموصى به من الورق. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الهوامش غير الصحيحة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حرك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل الهوامش صحيحة؟	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

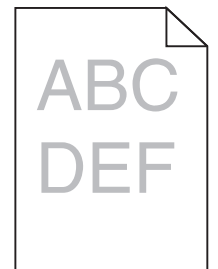
الأحرف غير المستقيمة أو غير المستوية



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ اطبع قائمة بنماذج الخطوط للتحقق مما إذا كانت طابعاتك تدعم الخطوط التي تستخدمها أم لا. 1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: إعدادات > تقارير > طباعة > خطوط الطباعة 2 حدّد خطوط PCL أو خطوط PS. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت المطبوعات تتضمن أحرفاً غير مستقيمة أو غير مستوية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 أ استخدم خطأ مدعوماً أو ثبت الخط الذي تريد استخدامه على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت المطبوعات تتضمن أحرفاً غير مستقيمة أو غير مستوية؟	التواصل مع <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

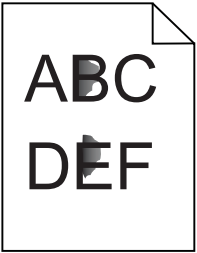
الطباعة الفاتحة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم، حدد ضبط اللون. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، ارفع درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظة: يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	غير إعدادات المادة لتتطابق مع الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 5 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: بمنص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزاً لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 6 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الطباعة المُلطخة



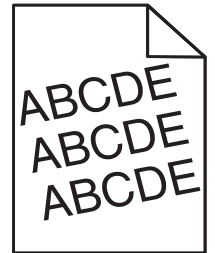
الإجراء	نعم	لا
استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة مُلطخة؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

تجدد الورق

الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 حرّك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. هل لا زال الورق مجمّعاً؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجمّعاً؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.

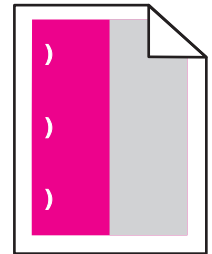
الإجراء	نعم	لا
خطوة 3 أ أخرج الورق من الدرج، ثم اقلبه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 أ حمّل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزًا لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟	التواصل مع <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

الطباعة المتعرجة أو المنحرفة



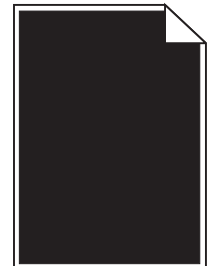
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حرّك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزًا لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ تأكد من أنك تطبع على ورق مدعوم. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟	التواصل مع <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

العيوب المتكررة



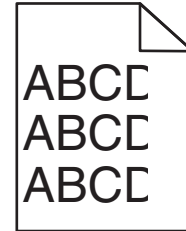
الإجراء	نعم	لا
1 قم بقياس المسافة بين العيوب. - إذا كانت المسافة بين العيوب تبلغ 43.9 مم (بوصة)، أو 45.5 مم (بوصة)، فاستبدل وحدة تجميع اللون متى تمت رؤية العيوب. - إذا كانت المسافة بين العيوب تبلغ 94.2 مم (بوصة)، أو 29.8 مم (بوصة)، أو 25.1 مم (بوصة)، فاستبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان. - إذا كانت المسافة بين العيوب تبلغ 37.7 مم (بوصة)، أو 78.5 مم (بوصة)، أو 55.0 مم (بوصة)، فاستبدل وحدة النقل. - إذا كانت المسافة بين العيوب تبلغ 95.0 مم (بوصة)، أو 110 مم (بوصة)، أو 34.6 مم (بوصة)، فاستبدل المُصهر. 2 أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا تزال العيوب المتكررة تظهر؟	دَوِّن المسافة، ثم تواصل مع دعم العملاء أو مندوب الصيانة.	لقد تم حل المشكلة.

الصفحات ذات الألوان الخالصة أو الصفحات السوداء



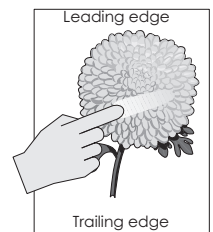
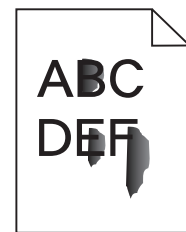
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير، ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطباعة تطبع صفحات ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء؟	التواصل مع دعم العملاء.	لقد تم حل المشكلة.

اقتصاص النصوص أو الصور



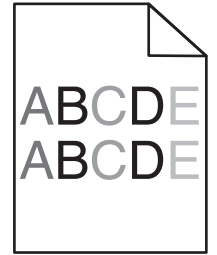
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حرك موجّهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا تزال الصفحة أو الصورة مقصوصة؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا تزال الصفحة أو الصورة مقصوصة؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا تزال الصفحة أو الصورة مقصوصة؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

إزالة مسحوق الحبر بالحك بسهولة



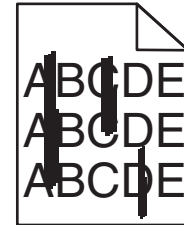
الإجراء	نعم	لا
1 وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. 2 أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لازال مسحوق الحبر يُمحي؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

كثافة الطباعة متفاوتة



الإجراء	نعم	لا
أعد تركيب مجموعة أدوات التصوير في مكانها ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل كثافة الطباعة متفاوتة؟	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

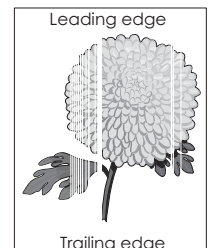
الخطوط الرأسية الداكنة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبية بسبب الرطوبة المرتفعة قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير، ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الخطوط الرأسية البيضاء



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: - تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. - يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
خطوة 2 تأكد من استخدام نوع الورق الموصى به. أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بالنوع الموصى به من الورق. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ أخرج مجموعة أدوات التصوير ثم أعد تركيبها. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض مجموعة أدوات التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لا تلمس الجانب السفلي من مجموعة التصوير. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الاتصال بخدمة دعم العملاء

عند الاتصال بخدمة دعم العملاء، ستكون بحاجة الآن لامتلاك القدرة على وصف المشكلة التي تواجهك والرسالة المعروضة على شاشة الطباعة وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي اتخذتها بالفعل للعثور على حل.

يجب عليك معرفة نوع طراز الطباعة والرقم التسلسلي. لمزيد من المعلومات؛ انظر الملصق بالجزء الخلفي من الطباعة. يتم إدراج الرقم التسلسلي أيضًا في صفحة إعدادات القائمة.

تمتلك Lexmark عدة طرق لمساعدتك على حل مشكلة الطباعة. تفضل زيارة موقع الويب الخاص بشركة Lexmark على العنوان <http://support.lexmark.com>، ثم حدد أي مما يلي:

المكتبة التقنية	يمكنك استعراض مكتبة الأدلة ومراجع الدعم وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى لمساعدتك على حل المشكلات الشائعة.
بريد إلكتروني	يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق عمل Lexmark، تصف فيه مشكلتك. وسيرد عليك أحد مندوبي الصيانة ويزودك بالمعلومات اللازمة لحل المشكلة.
المحادثة المباشرة	يمكنك إجراء محادثة مباشرة مع مندوب الصيانة. فيمكنهم العمل معك لحل المشكلة التي تواجهها طابعتك أو تقديم يد العون من خلال "الخدمة المساعدة" حيث يمكن لمندوب الصيانة أن يتصل بالكمبيوتر الخاص بك عن بُعد عبر الإنترنت لاستكشاف المشكلات وحلها، أو تثبيت التحديثات، أو إكمال المهام الأخرى لمساعدتك في استخدام منتج Lexmark بنجاح.

الدعم الهاتفي متوفر كذلك. في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل على 1-800-539-6275. في الدول والمناطق الأخرى، يرجى زيارة الموقع <http://support.lexmark.com>.